

## REGULAMIN REALIZACJI PRZELEWÓW NATYCHMIASTOWYCH

### Rozdział 1. Postanowienia ogólne

#### § 1.

1. *Regulamin realizacji przelewów natychmiastowych*, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady i sposób realizacji na rzecz Klientów Indywidualnych oraz Instytucjonalnych zleceń płatniczych w postaci przelewów realizowanych za pośrednictwem Systemu Płatności BlueCash w Banku Spółdzielczym w Limanowej.
2. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednio postanowienia:
  - 1) *Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych*;
  - 2) *Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych*.

#### § 2.

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **Bank** - Bank Spółdzielczy w Limanowej z siedzibą w Limanowej, Rynek 7, 34-600 Limanowa, e-mail: [bank@bs.limanowa.pl](mailto:bank@bs.limanowa.pl), którego akta rejestrowe przechowywane są w Sądzie Rejonowym Kraków – Śródmieście, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisanym do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000081900, NIP 7370005743;
- 2) **Blue Media** - Blue Media S.A. z siedzibą w Sopocie przy ul. Haffnera 6, 81-717 Sopot, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego - rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000320590, NIP: 585-13-51-185;
- 3) **czas rzeczywisty** – określany przez Blue Media techniczny czas realizacji przelewów natychmiastowych, wynoszący do 15 minut dla 98,5% przelewów natychmiastowych;
- 4) **dzień roboczy** – dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
- 5) **Odbiorca** - posiadacz rachunku będący zamierzonym odbiorcą środków pieniężnych przekazanych poprzez System Płatności BlueCash;
- 6) **podmiot rynku finansowego** - bank krajowy, zagraniczny, oddział banku zagranicznego, oddział instytucji kredytowej i finansowej w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Prawo bankowe (Dz. U. z 2015 r., poz. 128 z późn. zm.) oraz inne podmioty w myśl Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym z dnia 5 sierpnia 2015 r. (Dz. U. z 2015 r. poz. 1348);
- 7) **przelew natychmiastowy** - zlecenie płatnicze w postaci polecenia przelewu realizowane za pośrednictwem Systemu Płatności BlueCash;
- 8) **Rzecznik Finansowy** - osoba, do której zadań należy podejmowanie działań w zakresie ochrony Klientów podmiotów rynku finansowego, których interesy reprezentuje w myśl Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym z dnia 5 sierpnia 2015 r. (Dz. U. z 2015 r. poz. 1348);
- 9) **system bankowości elektronicznej** – system bankowości internetowej umożliwiający samoobsługowy dostęp do rachunków bankowych Posiadacza rachunku oraz dostęp do innych produktów bankowych za pomocą sieci Internet i przeglądarki internetowej. W ramach systemów bankowości elektronicznej Posiadacz rachunku może korzystać z *Systemu eCorpoNet i/lub eBankNet*;
- 10) **System Płatności BlueCash** - stworzony i prowadzony przez Blue Media system informatyczny umożliwiający

przekazywanie środków pieniężnych pomiędzy Zleceniodawcą a Odbiorcą w czasie rzeczywistym, objęty ustawą z dnia 24 sierpnia 2001 roku o ostateczności rozrachunku w systemach płatności i systemach rozrachunku papierów wartościowych oraz zasadach nadzoru nad tymi systemami, na prowadzenie którego Blue Media otrzymała zgodę Prezesa NBP z dnia 25 listopada 2011 roku;

- 11) **Zleceniodawca** – Klient indywidualny lub instytucjonalny, zlecający przekazanie środków pieniężnych poprzez System Płatności BlueCash.

### Rozdział 2. Zasady funkcjonowania Systemu płatności

#### § 3.

1. Dyspozycję przelewu natychmiastowego dostępne są dla:
  - a) Klienta indywidualnego;
  - b) Klienta instytucjonalnego.
2. Złożenie dyspozycji przelewu natychmiastowego może nastąpić z rachunków bankowych prowadzonych w PLN za pośrednictwem Bankowości Internetowej przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu;
3. Złożenie dyspozycji przelewu natychmiastowego może nastąpić wyłącznie na rachunek Odbiorcy prowadzony w banku będącym uczestnikiem Systemu Płatności BlueCash.
4. Realizacja dyspozycji przelewu natychmiastowego jest możliwa pod warunkiem, że dyspozycja przelewu natychmiastowego zostanie złożona w godzinach dostępności banku Odbiorcy.
5. Wykaz banków, będących uczestnikami Systemu Płatności BlueCash wraz z godzinami ich dostępności znajduje się pod adresem <https://bluecash.pl/spbc/out>.
6. Minimalna kwota pojedynczego przelewu natychmiastowego wynosi 1 PLN.
7. Maksymalna kwota pojedynczego przelewu natychmiastowego wynosi 10 000 PLN.
8. Limit dzienny dla przelewów natychmiastowych wynosi 100 tys. zł, tj. z jednego rachunku można dziennie wykonać przelewy na łączną kwotę 100 tys. zł.
9. Przelewy natychmiastowe realizowane są wyłącznie w walucie polskiej (PLN).
10. Dyspozycja przelewu natychmiastowego może zostać wysłana wyłącznie z datą bieżącą.
11. Zleceniodawca nie może odwołać dyspozycji przelewu natychmiastowego od chwili jej otrzymania przez Bank.
12. Przelewy natychmiastowe nie są realizowane na rachunki Urzędów Skarbowych oraz Zakładów Ubezpieczeń Społecznych.

#### § 4.

1. Bank odmawia przyjęcia dyspozycji przelewu natychmiastowego w sytuacji, gdy:
  - 1) nie jest spełniony którykolwiek z warunków określonych w § 3;
  - 2) w momencie złożenia dyspozycji przelewu natychmiastowego Zleceniodawca nie zapewni na rachunku środków pozwalających na realizację tej dyspozycji;
  - 3) w chwili złożenia przez Zleceniodawcę dyspozycji przelewu natychmiastowego do realizacji bank Odbiorcy przelewu jest niedostępny w Systemie Płatności BlueCash.
2. Bank powiadamia Zleceniodawcę o odmowie przyjęcia do realizacji przelewu natychmiastowego w formie komunikatu - za pośrednictwem Bankowości Internetowej.
3. Przelew natychmiastowy pomiędzy rachunkami prowadzonymi w Banku zostanie zrealizowany na zasadach i w rybie określonym jak dla przelewu wewnętrznego.

#### § 5.

- Świadczenie usługi przelewu natychmiastowego jest odpłatne.
- Bank obciąża rachunek Zleceniodawcy kwotą wskazaną przez Zleceniodawcę podczas składania dyspozycji przelewu natychmiastowego oraz należną Bankowi opłatą z tytułu realizacji przelewu natychmiastowego w wysokości określonej w:
  - Taryfie opłat i prowizji bankowych dla Klientów Indywidualnych;*
  - Taryfie opłat i prowizji bankowych dla Klientów Instytucjonalnych.*
- Zleceniobiorca zobowiązuje do korzystania z Usług w sposób zgodny z przepisami prawa i zasadami współżycia społecznego. Zabronione jest wprowadzanie przez Zleceniobiorcę, przy korzystaniu z Usług lub za pośrednictwem Portalu, treści, co do których wprowadzania Zleceniobiorca nie jest uprawniony, a w szczególności treści naruszających jakiegokolwiek prawa osób trzecich lub sprzecznych z dobrymi obyczajami.
- Regulamin jest dostępny dla każdego Zleceniodawcy.

*Regulamin wchodzi w życie z dniem 5 grudnia 2016r.*

#### **§ 6.**

Informacje dotyczące zasad przeprowadzania przez BlueMedia rozrachunków międzybankowych w Systemie Płatności BlueCash, lista banków będących uczestnikami Systemu Płatności BlueCash wraz z godzinami ich dostępności, zawarte są na stronie internetowej BlueMedia pod adresem [www.blumedia.pl](http://www.blumedia.pl).

### **Rozdział 3. Reklamacje**

#### **§ 7.**

- Zleceniodawca, może zgłosić reklamację:
  - pocztą tradycyjną na adres korespondencyjny Banku: 34-600 Limanowa, ul. Rynek 7;
  - telefonicznie, faksem lub pocztą elektroniczną (dane kontaktowe dostępne są na stronie internetowej Banku [www.bs.limanowa.pl](http://www.bs.limanowa.pl));
  - w placówkach Banku w formie ustnej lub pisemnej. Jeżeli zawiadomienie składane jest w formie pisemnej Zleceniodawca otrzymuje kopię złożonego zawiadomienia z odnotowaną datą i godziną przyjęcia.
- Bank rozpatruje zgłoszoną reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 30 dni z uwagi na złożoność sprawy, Bank/Pracownik Banku poinformuje o tym na piśmie Zleceniobiorcę, wskazując przyczynę opóźnienia i okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji, przewidywany termin jej rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia złożenia reklamacji.
- Odpowiedź, o której mowa w ust. 2 może zostać dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Zleceniodawcy.
- Złożenie reklamacji nie zwalnia Zleceniodawcy z obowiązku terminowego regulowania zobowiązań wobec Banku.
- Reklamacja winna zawierać wskazanie Zleceniobiorcy oraz zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń. Jeżeli reklamacja wymaga uzupełnienia, Bank w terminie 3 dni roboczych zwraca się do Zleceniobiorcy z prośbą o uzupełnienie.
- W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji Zleceniobiorcy, treść odpowiedzi, będzie zawierać również pouczenie o możliwości:
  - odwołania się od stanowiska zawartego w odpowiedzi, jeżeli podmiot rynku finansowego przewiduje tryb odwoławczy, a także o sposobie wniesienia tego odwołania;
  - skorzystania z instytucji mediacji albo sądu polubownego, albo innego mechanizmu polubownego rozwiązywania sporów, jeżeli podmiot rynku finansowego przewiduje taką możliwość; wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego;
  - wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego ze wskazaniem podmiotu, który powinien być pozwany i sądu miejscowo właściwego do rozpoznania sprawy.
- W przypadku uwzględnienia przez Bank reklamacji, Bank zwraca Zleceniodawcy pobraną opłatę za realizację Usługi.

### **Rozdział 4. Postanowienia końcowe**

#### **§ 8.**

- Nie jest dopuszczalne korzystanie z Usługi w celu naruszenia lub obejścia przepisów prawa albo reguł uczciwego obrotu, w szczególności dokonywanie płatności za pomocą instrumentów nie należących do Zleceniobiorcy.