

Złożenie wniosku o zawieszenie spłat rat kredytu dla osób fizycznych w związku z zagrożeniem epidemicznym wywołanym wirusem SARS-CoV-2 za pośrednictwem bankowości elektronicznej eBankNet

I. Złożenie wniosku o zawieszenie spłat rat kredytu

1. Proszę pobrać **wniosek** dostępny pod adresem:
https://www.bs.limanowa.pl/uploads/drive/Wniosek_o_zawieszenie_klient_indywidualny_ed.pdf
następnie na żółtym pasku wybrać opcję „otwórz w innym programie”, wówczas Wniosek będzie
dostępny w wersji do uzupełnienia.



Ten dokument PDF zawiera formularz. Uzupełnianie pól formularza nie jest obsługiwane.

Otwórz w innym programie

**BANK SPÓŁDZIELCZY
W LIMANOWEJ**

(imię i nazwisko Kredytobiorcy/ów)

(adres Kredytobiorcy/ów)

(PESEL lub MODUŁO Kredytobiorcy/ów)

WYPEŁNIA PRACOWNIK BANKU	
Numer wniosku w rejestrze (EuroBankNet)	
Data złożenia wniosku	
Numer Klienta	
Podpis pracownika rejestrującego wniosek	

**KORONAWIRUS
COVID-19**

WNIOSEK ZAWIERAJĄCY BRAKI NIE BĘDZIE ROZPATRYWANY

Dotyczy:

Umowy kredytowej nr:	Rodzaj produktu*:
	<input type="checkbox"/> kredyt hipoteczny, w tym kredyt mieszkaniowy DOM
	<input type="checkbox"/> kredyt konsumpcyjny Bezpieczna Gotówka
	<input type="checkbox"/> kredyt okolicznościowy
	<input type="checkbox"/> kredyt konsolidacyjny
	<input type="checkbox"/> kredyt EKOlogiczny

**WNIOSEK O ZAWIESZENIE SPŁATY RAT KREDYTU
W ZWIĄZKU Z PANDEMIA KORONAWIRUSA COVID - 19**

Podstawa: WSPARCIE ZWIĄZANE Z TRUDNOŚCIAMI EKONOMICZNYMI WYNIKAJĄCE Z PANDEMII KORONAWIRUSA COVID-19

Wniosek należy wypełnić, a następnie zapisać w formacie ***PDF**.

Pamiętaj!!!: Wniosek zawierający braki nie będzie rozpatrywany.

W danych Kredytobiorcy należy wpisać dane wszystkich Kredytobiorców zgodnie z Umową kredytową.

Jeżeli jedynym Kredytobiorcą jest osoba będąca Użytkownikiem bankowości elektronicznej, która jednocześnie wysłała wniosek, wówczas podpis wniosku nie jest wymagany.

Natomiast w przypadku, gdy Kredytobiorcą są dwie lub kilka osób, wtedy **wniosek musi być podpisany przez wszystkich Kredytobiorców**. Należy wówczas wydrukować wypełniony wniosek,

podpisać przez wszystkich Kredytobiorców, zeskanować lub zrobić jego zdjęcie, zapisać w formacie ***PDF** i przesłać zgodnie z pkt. 2.

Jeżeli masz wątpliwość jak zapisać lub zmienić wniosek, dokumenty czy zdjęcia na format ***PDF** podpowiedź znajdziesz pod adresem: <https://www.youtube.com/watch?v=ISWPKw7NcKU>.

2. Po zalogowaniu do systemu bankowości elektronicznej wybierz zakładkę **'Kontakt'**, a następnie z menu bocznego **'Nowa wiadomość'**.

W polu **'Kategoria wiadomości'** pojawia się lista rozwijana, z której należy wybrać **'Wniosek o zawieszenie spłat rat kredytu dla osób fizycznych'**

BANK SPÓŁDZIELCZY W LIMANOWEJ

Kontakt (0) Wyloguj (4:52)

Mój portfel Przelewy Rachunki Lokaty Karty Mój profil Historia Definicje Wnioski

Lista wiadomości **Nowa wiadomość**

Wyślij wiadomość

Kategoria wiadomości: Wniosek o zawieszenie spłaty rat kredytu dla osób fizycznych

Treść wiadomości: Wniosek o odroczenie/odnowienie kredytu dla firm
Wniosek/dyspozycja zmiany kanału komunikacji z Bankiem na elektroniczny
Wniosek o wydanie karty płatniczej dla klientów indywidualnych
Wniosek o zawieszenie spłaty rat kredytu dla osób fizycznych

Załączniki (opcjonalnie): **Dodaj załączniki**

Anuluj Wyślij

Bank Spółdzielczy w Limanowej Kontakt • Strona Główna • Regulamin • Instrukcja • Wymagania • Tabela kursów walut Samouczek SKK

W treści wiadomości wpisujemy **"Wniosek"**, następnie za pomocą **'Dodaj załączniki'** dodajemy wcześniej pobrany, wypełniony i zapisany plik Wniosku (**UWAGA!** Sprawdź czy jest wymagany podpis Wniosku zgodnie z pkt.1.).

BANK SPÓŁDZIELCZY W LIMANOWEJ

Kontakt (0) Wyloguj (2:35)

Mój portfel Przelewy Rachunki Lokaty Karty Mój profil Historia Definicje Wnioski

Lista wiadomości **Nowa wiadomość**

Wyślij wiadomość

Kategoria wiadomości: Wniosek o zawieszenie spłaty rat kredytu dla osób fizycznych

Treść wiadomości: Wniosek

Załączniki (opcjonalnie): **Dodaj załączniki**

Anuluj Wyślij

Wniosek o zawieszenie spłat rat kredytu dla osób...

Kontakt • Strona Główna • Regulamin • Instrukcja • Wymagania • Tabela kursów walut Samouczek SKK

BANK SPÓŁDZIELCZY W LIMANOWEJ

Komunikaty (0) Wyloguj (4:33)

Mój portfel Przelewy Kredyty Rachunki Lokaty Karty Mój profil Historia Definicje Wnioski Kontakt

Lista wiadomości Nowa wiadomość

Wyslij wiadomość

Kategoria wiadomości: Wniosek o zawieszenie spłaty rat kredytu dla osób fizycznych

Treść wiadomości: Wniosek

Załączniki (opcjonalnie): Wniosek...nych.pdf Usun załączniki

Anuluj **Wyslij**

Bank Spółdzielczy w Limanowej Kontakt • Strona Główna • Regulamin • Instrukcja • Wymagania • Tabela kursów walut Samouczek SKK

Po wyborze przycisku **‘Wyslij’**, system poprosi o autoryzację dyspozycji kodem SMS lub poprzez akceptację powiadomienia Push w ramach aplikacji BSLMobile – w zależności od uruchomionej formy autoryzacji.

BANK SPÓŁDZIELCZY W LIMANOWEJ

Komunikaty (0) Wyloguj (4:58)

Mój portfel Przelewy Kredyty Rachunki Lokaty Karty Mój profil Historia Definicje Wnioski Kontakt

Lista wiadomości Nowa wiadomość

Wyslij wiadomość

Powiadomienie autoryzacyjne nr 1 z dnia 2020-06-17 Pozostań na tej stronie i potwierdź operację w aplikacji mobilnej (4:58)

Anuluj

Bank Spółdzielczy w Limanowej Kontakt • Strona Główna • Regulamin • Instrukcja • Wymagania • Tabela kursów walut Samouczek SKK

- Wysłany wniosek jest widoczny w zakładce **‘Lista wiadomości’ – Wniosek o zawieszenie spłat rat kredytu dla osób fizycznych**, gdzie po prawej stronie znajduje się data wysłania ostatniej wiadomości dotyczącej tego wątku. Po kliknięciu zostanie wyświetlona lista wiadomości w ramach tego tematu.

4. Po rozpatrzeniu wniosku przez pracownika Banku, zostanie przygotowana odpowieź, która po wysłaniu przez Bank pojawi się w momencie logowania do systemu. Aby ją wyświetlić należy kliknąć w informację, a jeżeli jest do niej załączony dokument informujący o podjętej decyzji ma on określoną nazwę np. **'decyzja'** należy otworzyć ten plik i **zapisać!**
- W celu zapisania pliku, należy kliknąć w nazwę pliku, aby wyświetlić go, a następnie, w zależności, jaki program został ustawiony do obsługi plików ****PDF***, „***Zapisz jako***” lub „***Pobierz***”.
- Wymagana jest tutaj akceptacja odbioru wiadomości poprzez zaznaczenie opcji **'Oświadczam, że akceptuję regulamin'** oraz użycie kodu SMS lub potwierdzenie powiadomienia Push w ramach aplikacji BSLMobile – w zależności od uruchomionej formy autoryzacji.

II. Przekazanie i odebranie aneksu – jeżeli będzie wymagany przez Bank do podpisu

1. Aneks zostanie przekazany za pomocą bankowości elektronicznej.

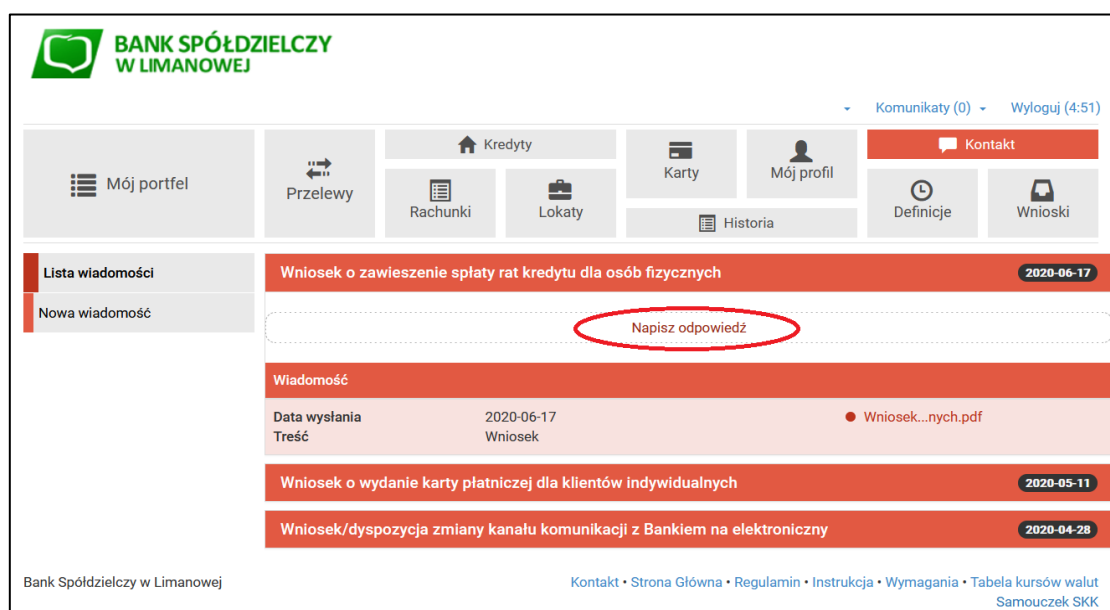
Wysłany przez Bank aneks pojawi się w momencie logowania do systemu. Aby wyświetlić aneks należy kliknąć w załączony dokument z określoną nazwą np. **'Aneks'**, otworzyć plik. W celu **zapisania pliku**, należy kliknąć w nazwę pliku, aby wyświetlić go, następnie wybrać (w zależności, jaki program został ustawiony do obsługi plików ***PDF**) **„Zapisz jako”** lub **„Pobierz”**.

Wymagana jest tutaj akceptacja odbioru **aneksu** poprzez użycie kodu SMS lub potwierdzenie powiadomienia Push w ramach aplikacji BSLMobile – w zależności od uruchomionej formy autoryzacji.

Aneks należy wydrukować, podpisać przez wszystkich kredytobiorców, zeskanować lub zrobić jego zdjęcie, a następnie zapisać w formacie ***PDF** i przesłać zgodnie z pkt. 2.

Jeżeli masz wątpliwość jak zapisać lub zmienić wniosek, dokumenty czy zdjęcia na format ***PDF** podpowiedź znajdziesz pod adresem: <https://www.youtube.com/watch?v=ISWPKw7NcKU>.

2. W bankowości elektronicznej należy wybrać zakładkę **'Kontakt'**, a następnie z menu bocznego **'Lista wiadomości'** wątek o nazwie **'Wniosek o zawieszenie spłaty rat kredytu dla osób fizycznych'** i kliknąć **'Napisz odpowiedź'**.



W treści wiadomości proszę wpisać **"Aneks do Umowy - podpisany"**, później za pomocą **'Dodaj załączniki'** dodajemy wcześniej zapisany plik aneksu.

BANK SPÓŁDZIELCZY W LIMANOWEJ

Komunikaty (0) Wyloguj (4:33)

Mój portfel Przelewy Kredyty Rachunki Lokaty Karty Mój profil Historia Kontakt Definicje Wnioski

Lista wiadomości Nowa wiadomość

Wyslij wiadomość

Kategoria wiadomości: Wniosek o zawieszenie spłaty rat kredytu dla osób fizycznych

Treść wiadomości: Aneksy do Umowy - podpisany

Załączniki (opcjonalnie): Dodaj załączniki

Anuluj Wyślij

Bank Spółdzielczy w Limanowej Kontakt • Strona Główna • Regulamin • Instrukcja • Wymagania • Tabela kursów walut Samouczek SKK

Po wyborze przycisku **'Wyślij'**, system poprosi o autoryzację operacji kodem SMS lub powiadomieniem Push w ramach aplikacji BSLMobile – w zależności od uruchomionej formy autoryzacji.

- Przekazany wniosek, informacje i ewentualny aneks jest widoczny w zakładce **'Lista wiadomości' – Wniosek o zawieszenie spłat rat kredytu dla osób fizycznych**, gdzie po prawej stronie znajduje się data wysłania ostatniej wiadomości dotyczącej tego wątku. Po kliknięciu zostanie wyświetlona lista wiadomości w ramach tego tematu.

BANK SPÓŁDZIELCZY W LIMANOWEJ

Komunikaty (0) Wyloguj (4:48)

Mój portfel Przelewy Kredyty Rachunki Lokaty Karty Mój profil Historia Kontakt Definicje Wnioski

Lista wiadomości Nowa wiadomość

• Wiadomość została wysłana poprawnie.

Wniosek o zawieszenie spłaty rat kredytu dla osób fizycznych 2020-06-17

Napisz odpowiedź

Wiadomość

Data wysłania	2020-06-17	• Aneksdo...isany.pdf
Treść	Aneksy do Umowy - podpisany	• Dodatkow...menty.pdf
Data wysłania	2020-06-17	• Wniosek...nych.pdf
Treść	Wniosek	

Wniosek o wydanie karty płatniczej dla klientów indywidualnych 2020-05-11

Wniosek/dyspozycja zmiany kanału komunikacji z Bankiem na elektroniczny 2020-04-28


Bank Spółdzielczy w Limanowej Kontakt • Strona Główna • Regulamin • Instrukcja • Wymagania • Tabela kursów walut Samouczek SKK

- Po podpisaniu aneksu przez Bank – jeżeli nie był on podpisany w ramach przekazanego już wcześniej dokumentu - zostanie on przekazany do Klienta Banku poprzez bankowość elektroniczną i pojawi się w momencie logowania do systemu. Możemy go wyświetlić klikając w słowo **'aneks'**, a następnie zapisujemy (**„Zapisz jako”** lub **„Pobierz”**).

Akceptacja wymaga użycia kodu SMS lub powiadomienia Push w ramach aplikacji BSLMobile – w zależności od uruchomionej formy autoryzacji.

III. Dokumenty zaakceptowane przez klienta

W zakładce **‘Mój profil’** w menu bocznym **‘Zatwierdzone regulaminy’** znajdują się udostępnione przez Bank dokumenty np. regulamin, aneks, decyzja, pisma wnioski przekazane poprzez bankowość elektroniczną. Aby wyświetlić interesujący nas dokument należy kliknąć na nazwę pliku, która znajduje się w kolumnie **‘Link do regulaminu’**.

**BANK SPÓŁDZIELCZY
W LIMANOWEJ**

Komunikaty (0) Wyloguj (4:35)

Mój portfelPrzelewyKredytyKartyMój profilDefinicjeWnioski

RachunkiLokatyHistoria

Dane

Bezpieczeństwo

Zarządzanie limitami

Mobilna autoryzacja

Zatwierdzone regulaminy

Zatwierdzone regulaminy 8

Nazwa regulaminu	Data zatwierdzenia	Link do regulaminu
REGULAMIN OTWIERANIA I PROWADZENIA RACHUNKÓW BANKOWYCH	2020-04-03	● Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych.pdf
Prosimy o akceptację Regulaminu.	2016-11-03	● REGULAMIN.pdf
Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych	2016-06-02	● RACH_IND_RACH_INST_Regulamin_2016_04.pdf
REGULAMIN OTWIERANIA I PROWADZENIA RACHUNKÓW BANKOWYCH	2016-02-16	● Regulaminy.pdf
	2015-01-28	● Regulamin.pdf
Obsługa doładowań	2014-11-10	● Brak załączników
Obsługa lokat	2012-08-09	● Brak załączników
Obsługa przelewów zagranicznych	2012-07-11	● Brak załączników

Bank Spółdzielczy w Limanowej

[Kontakt](#) • [Strona Główna](#) • [Regulamin](#) • [Instrukcja](#) • [Wymagania](#) • [Tabela kursów walut](#)
Samouczek SKK