

Regulamin eKantorBSL

Spis treści

Postanowienia ogólne	1
Kto może korzystać z eKantorBSL	1
Zasady wymiany walut w eKantorzeBSL	2
Jakie są zasady zawierania transakcji natychmiastowej wymiany walut.....	2
Jakie są zasady zlecenia wymiany walut po oczekiwanym przez Ciebie kursie	3
Jak możesz złożyć reklamację	3
Co jeszcze warto wiedzieć	4
eKantorBSL – podstawowe informacje.....	4
Słownik najważniejszych pojęć używanych w Regulaminie.....	4

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z usługi eKantorBSL w bankowości elektronicznej. Zapoznaj się z nim zanim rozpoczniesz korzystanie z usługi.
2. W Regulaminie używamy zwrotów typu „Ty”, „my”. Jeśli piszemy:
 - 1) „Ty” [Twój, Ciebie, Ci, itp.] – mamy na myśli Ciebie jako osobę, która korzysta z usługi eKantorBSL. Stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „możesz”, „korzystasz”, „musisz”;
 - 2) „my” – mamy na myśli Bank Spółdzielczy w Limanowej. Stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „prowadzimy”, „zmieniamy”, „musimy”.
3. W sekcjach oznaczonych symbolem  zamieszczamy dodatkowe wyjaśnienia zapisów Regulaminu.
4. Regulamin udostępniamy w bankowości elektronicznej przy pierwszym wejściu do eKantorBSL oraz na naszej stronie internetowej. Możesz go pobrać, zapisać jako plik lub wydrukować.
5. Masz obowiązek przestrzegać Regulaminu.
6. Słownik najważniejszych pojęć znajdziesz na końcu Regulaminu.
7. Pojęcia, których nie wyjaśniliśmy w tym Regulaminie, mają takie samo znaczenie jak w Regulaminie rachunków. W sprawach nieuregulowanych w tym Regulaminie zastosowanie ma Regulamin rachunków.
8. Informacje o usłudze eKantorBSL są dostępne również na naszej stronie internetowej oraz w naszych placówkach (listę placówek znajdziesz na naszej stronie internetowej).

Kto może korzystać z eKantorBSL

9. Aby korzystać z eKantorBSL, zaloguj się do bankowości elektronicznej i przejdź do sekcji Kantor.
 10. Możesz aktywować usługę eKantorBSL, jeśli łącznie:
 - 1) masz pełną zdolność do czynności prawnych,
 - 2) jesteś posiadaczem lub współposiadaczem:
 - a) rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego lub rachunku oszczędnościowego w złotych (PLN) oraz co najmniej jednego rachunku oszczędnościowego w walucie wymiennej – klienci indywidualni,
 - b) rachunku bieżącego w złotych (PLN) lub rachunku pomocniczego w złotych (PLN) oraz co najmniej jednego rachunku pomocniczego w walucie wymiennej – klienci instytucjonalni,
- z zastrzeżeniem pkt 13,

- 3) masz dostęp do bankowości elektronicznej [eBankNet lub eCorpoNet];
 - 4) zaakceptujesz Regulamin w serwisie bankowości elektronicznej przy pierwszym wejściu do eKantorBSL co oznacza zawarcie Umowy na czas nieokreślony.
11. Umowa o korzystanie z usługi eKantorBSL jest zawierana w ramach Umowy rachunku, o którym mowa w pkt 10 ppkt 2.
 12. Z eKantorBSL może korzystać każdy Użytkownik upoważniony do tej usługi.
 13. Usługi eKantorBSL nie udostępniamy:
 - 1) Kasom Zapomogowo–Pożyczkowym,
 - 2) SKO,
 - 3) Radom Rodziców.
 14. W przypadku rachunku wspólnego, każdy z Was osobno aktywuje usługę eKantorBSL i samodzielnie zawiera transakcje wymiany walutowej.

Zasady wymiany walut w eKantorzeBSL

15. Aby dokonać wymiany walut, musisz:
 - 1) aktywować usługę eKantorBSL,
 - 2) posiadać lub współposiadać odpowiednie rachunki, o których mowa w pkt 10 ppkt 2,
 - 3) posiadać wystarczające środki na rachunku.
16. W eKantorzeBSL możesz:
 - 1) dokonać wymiany natychmiastowej po aktualnym kursie dostępnym dla Ciebie w eKantorzeBSL;
 - 2) złożyć zlecenie wymiany po wskazanym kursie i w określonym terminie.
17. Dostępne waluty wymiany w eKantorzeBSL to:
 - 1) polski złoty (PLN);
 - 2) funt szterling (GBP);
 - 3) euro (EUR);
 - 4) dolar amerykański (USD).

Limity transakcji w eKantorzeBSL, minimalne i maksymalne kwoty pojedynczych transakcji oraz dni i godziny ich zawierania publikujemy na naszej stronie internetowej oraz w Godzinach granicznych realizacji przelewów, które znajdziesz na naszej stronie internetowej.
18. W eKantorzeBSL wymiana walut odbywa się tylko pomiędzy Twoimi rachunkami w ramach jednego numeru klienta.
19. Usługa eKantorBSL dostępna jest 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu.
20. Wymiana walut polega na tym, że obciążymy Twój rachunek w walucie, którą sprzedajesz i uznamy rachunek w walucie, którą kupujesz. Transakcja zawsze odbywa się pomiędzy rachunkiem w złotych a rachunkiem w walucie obcej.

Przykład: jeśli kupujesz 1 000 EUR za PLN na wskazanym rachunku po kursie 4,3010, oznacza to, że:



- Twój rachunek w EUR zostanie uznany kwotą 1 000 EUR,
- Twój rachunek w PLN zostanie obciążony kwotą 4 301 PLN.

21. Transakcje w eKantorzeBSL są niezależne od limitów w bankowości elektronicznej.

Jakie są zasady zawierania transakcji natychmiastowej wymiany walut

22. Przed zleceniem transakcji wymiany walut, określasz jej parametry:
 - 1) rodzaj transakcji: kupno lub sprzedaż waluty;
 - 2) parę walut;
 - 3) rachunki do rozliczenia transakcji wymiany;
 - 4) kwotę pierwszej waluty w parze.



Przykład: dla wymiany EUR na PLN, pierwszą walutą w parze będzie EUR.

23. Wyświetlimy Ci kurs wymiany oraz czas na jego akceptację - licznik jest widoczny na ekranie zawierania transakcji. Transakcja nie wymaga dodatkowej autoryzacji silnym uwierzytelnieniem. W dni robocze w Godzinach granicznych realizacji przelewów kurs oferowany w systemie eKantorBSL jest korzystniejszy niż publikowany w tabeli na naszej stronie internetowej. W pozostałych dniach i godzinach stosowane są kursy zgodne z tabelą.
24. Jeśli nie zdążysz potwierdzić transakcji w czasie ważności kursu, transakcja nie zostanie zawarta. Możesz ją zlecić ponownie, przy czym kurs może się zmienić.



Proponowany kurs walutowy zmienia się na bieżąco, dlatego w sytuacji opisanej w pkt 23 może różnić się od poprzedniego, którego nie zaakceptujesz w wyznaczonym czasie.

25. Po zawarciu transakcji otrzymasz wiadomość SMS z informacją o transakcji w ramach usługi SMS Banking, o ile posiadasz taką usługę.
26. Po realizacji transakcji nie możesz jej anulować ani od niej odstąpić.
27. Transakcję realizujemy natychmiast po jej zleceniu.

Jakie są zasady zlecenia wymiany walut po oczekiwanym przez Ciebie kursie

28. Zanim złożysz zlecenie wymiany walut po oczekiwanym przez Ciebie kursie, musisz określić jej parametry:
- 1) rodzaj transakcji wymiany: kupno lub sprzedaż waluty;
 - 2) parę walut;
 - 3) rachunki do rozliczenia transakcji wymiany;
 - 4) kwotę transakcji - określoną dla pierwszej waluty w wybranej parze walut.
29. Następnie wskazujesz:
- 1) datę maksymalnego obowiązywania zlecenia (termin ważności);
 - 2) oczekiwany kurs wymiany walut.
30. Złożenie zlecenia wymiany walut po oczekiwanym kursie nie wymaga dodatkowej autoryzacji z wykorzystaniem silnego uwierzytelnienia.
31. Twoje zlecenie zrealizujemy, gdy kurs wymiany, który oferujemy w ramach eKantorBSL, osiągnie wskazany przez Ciebie poziom (lub będzie dla Ciebie korzystniejszy) – pod warunkiem, że na obciążanym rachunku, znajdują się wystarczające środki. Do rozliczenia tej transakcji zastosujemy kurs walutowy obowiązujący w momencie jej realizacji i datę jej wykonania.



Przykład: Jeśli złożysz zlecenie zakupu EUR za PLN po kursie 4,2010, a w okresie jego ważności dostępny kurs wyniesie 4,2000, to zrealizujemy Twoje zlecenie po kursie 4,2000 – pod warunkiem, że na Twoim rachunku w PLN znajdują się wystarczające środki do jego realizacji.

32. Nie zrealizujemy Twojego zlecenia wymiany walut po oczekiwanym kursie, jeśli nie spełnia ono któregośkolwiek z warunków, o których mowa w pkt 27, 28 lub 30.
33. Twoje zlecenie wymiany walut po oczekiwanym kursie jest wiążące do momentu jego realizacji lub do upływu terminu ważności.
34. Możesz odwołać zlecenie wymiany walut po oczekiwanym kursie, dopóki go nie zrealizujemy.
35. Twoje zlecenie wymiany walut po oczekiwanym kursie wygaśnie, gdy:
- 1) zrealizujemy je; lub
 - 2) upłynie termin jego ważności; lub
 - 3) kurs wymiany pary walutowej osiągnie wskazany poziom, który określisz w zleceniu (lub będzie dla Ciebie korzystniejszy), ale na rachunku, z którego wymieniasz walutę, nie było wystarczającej kwoty; lub
 - 4) zakończy się Umowa o korzystanie z usługi eKantorBSL.
36. Po realizacji zleconej przez Ciebie transakcji wymiany walut po oczekiwanym kursie nie możesz jej anulować ani od niej odstąpić.

Jak możesz złożyć reklamację

37. Zasady składania i rozpatrywania reklamacji oraz sposoby rozwiązywania ewentualnych sporów znajdziesz

w Regulaminie rachunków oraz na naszej stronie internetowej.

Co jeszcze warto wiedzieć

38. Po zalogowaniu do eKantorBSL masz dostęp do historii wszystkich transakcji wykonanych przez Ciebie na platformie, w tym informacji:

- 1) identyfikujących transakcję;
- 2) o rachunkach rozliczeniowych;
- 3) o kwocie transakcji wraz z zastosowanym kursem walutowym;
- 4) o dacie transakcji.

39. Koszty związane z korzystaniem z eKantorBSL oraz zasady ich pobierania określiliśmy w Taryfie opłat i prowizji.

 Aktualne stawki prowizji i opłat udostępniamy w naszych placówkach oraz na naszej stronie internetowej

40. Każda ze stron – zarówno Ty, jak i my – możemy zakończyć Umowę o korzystanie z usługi eKantorBSL, na zasadach obowiązujących dla zakończenia Umowy, na podstawie której prowadzimy Twój rachunek (wskazany w pkt 10 ppkt 2). Wyłączenie usługi eKantorBSL (np. przez wypowiedzenie lub Twój sprzeciw) nie oznacza rozwiązania całej Umowy, chyba że wypowiedzenie lub sprzeciw dotyczy również tej Umowy.

41. Możesz rozwiązać umowę eKantorBSL w każdym momencie, bez podania przyczyn w drodze wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym.

 Sposób złożenia wypowiedzenia lub sprzeciwu oraz obowiązujące terminy określiliśmy w Umowie i Regulaminie rachunków.

42. Jeśli zrezygnowałeś z usługi eKantorBSL, możesz ponownie ją aktywować, postępując zgodnie z zasadami określonymi w tym Regulaminie.

43. Umowa o korzystanie z usługi eKantorBSL wygasa w dniu, w którym:

- 1) przestaniesz spełniać którykolwiek z warunków z pkt 10 ppkt 1–4; lub
- 2) zakończy się Umowa o korzystanie z usługi eKantorBSL; lub
- 3) zakończy się Umowa rachunku.

44. Regulamin możemy zmienić na zasadach właściwych dla zmiany Regulaminu rachunków.

45. Wymagania techniczne eKantorBSL są takie same jak w bankowości elektronicznej.

eKantorBSL – podstawowe informacje

- limity transakcji: dostępne są na naszej stronie internetowej
- godziny działania kantoru: 24 h
- godziny składania ofert: 24 h
- maksymalny czas ważności oferty: 5 dni
- okres braku aktywności Klienta, po którym nastąpi wylogowanie: 5 minut
- czas na akceptację warunków transakcji: 10 sekund

Słownik najważniejszych pojęć używanych w Regulaminie

eKantorBSL – usługa dostępna w naszej bankowości elektronicznej – przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu, umożliwiając Ci zawarcie transakcji wymiany walutowej zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie;

kurs walutowy, kurs – cena jednej waluty wyrażona w innej walucie, określająca, ile jednostek jednej waluty (np. PLN) trzeba zapłacić, aby kupić jednostkę innej waluty (np. EUR lub USD). W ramach usługi eKantorBSL, kurs walutowy określa cenę, po której oferujemy Ci wymianę waluty, a transakcję zrealizujemy, gdy go zaakceptujesz. Kurs walutowy, o którym tu mowa, stosowany jest wyłącznie w usłudze eKantorBSL, po którym realizowana jest transakcja natychmiastowa lub po osiągnięciu przez kurs poziomu oczekiwanego w zleceniu. Kurs ten może różnić

się od kursów stosowanych w innych produktach i usługach bankowych, w tym określonych w Regulaminie rachunków;

nasza strona internetowa – www.bs.limanowa.pl – strona, na której dostępne są m.in. aktualne wersje Regulaminu oraz Regulaminu rachunków;

numer Klienta (modulo) – unikalny numer Klienta nadawany przez Bank, służący do jego identyfikacji;

para walutowa – dwie waluty, których dotyczy transakcja wymiany walutowej w eKantorzeBSL (np. EUR/PLN, USD/PLN);

Regulamin – dokument, który właśnie czytasz, w którym określiliśmy warunki dostępu i korzystania z usługi eKantorBSL;

Regulamin rachunków – „Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych”, oraz „Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych”, które są załącznikiem do Umowy;

Taryfa opłat i prowizji – obowiązująca u nas „Taryfa opłat i prowizji bankowych dla klientów indywidualnych” oraz „Taryfa opłat i prowizji bankowych dla klientów instytucjonalnych”, które znajdziesz na naszej stronie internetowej i w naszych placówkach;

transakcja natychmiastowej wymiany walutowej – Twoja dyspozycja kupna lub sprzedaży waluty, którą realizujemy w tym samym czasie, w którym ją zleczysz;

transakcja wymiany walut po oczekiwanym przez Ciebie kursie – dyspozycja zawarcia transakcji wymiany walut w przyszłości po określonym przez Ciebie kursie i w określonym terminie, realizowana automatycznie po spełnieniu warunków tego zlecenia;

Umowa – Umowa, w ramach której prowadzimy rachunek wskazany w pkt 10 ppkt 2;

Użytkownik - jesteś nim Ty lub osoba, którą upoważniłeś do dysponowania Twoim rachunkiem w systemie bankowości elektronicznej.