Bank Spółdzielczy w Limanowej

Lista czynności realizowanych za pośrednictwem Infolinii Banku

Lp.	Nazwa obszaru działania		Nazwa czynności	Usługi dostępne dla Klientów posiadających bankowość elektroniczną	Usługi dostępne dla Klientów nieposiadających bankowości elektronicznej	Czy wymagana dodatkowa weryfikacja (autoryzacja zmiany kodem sms)
1.	**OBSŁUGA KART**					
		1.1	Zmiana limitu karty	✓	✓	✓
		1.2	Aktywacja karty	✓	✓	✓
		1.3	Zablokowanie karty	✓	✓	
		1.4	Zastrzeganie karty	✓	✓	
		1.5	Odblokowanie karty po potwierdzeniu transakcji	✓	✓	✓
		1.6	Zamówienie nowej karty w procesie zastrzegania	✓	✓	
		1.7	Obsługa zwrotów PIN	✓	✓	
		1.8	Aktywacja tokena płatności mobilnych	✓	✓	✓
		1.9	Dezaktywacja tokena płatności mobilnych	✓	✓	
		1.10	Odblokowanie portalu Kartosfera	✓	✓	✓
		1.11	Zablokowanie portalu Kartosfera	✓	✓	
		1.12	Aktywacja płatności zbliżeniowych na karcie	✓	✓	✓
		1.13	Dezaktywacja płatności zbliżeniowych na karcie	✓	✓	
		1.14	Zmiana numeru telefonu do portalu Kartosfera	✓	✓	✓
		1.15	Reset licznika PIN	✓	✓	
		1.16	Dyspozycja przelewu z karty kredytowej	✓	✓	✓
		1.17	Dyspozycja rozliczenia zadłużenia na raty	✓	✓	✓
		1.18	Znalezienie karty przez osobę trzecią	✓	✓	
		1.19	Ważność karty dla Generali	✓	✓	
2.	**OBSŁUGA RACHUNKÓW**					
		2.1	Informacja o saldzie	✓		
		2.2	Informacja o historii operacji na rachunku	✓		
		2.3	Informacja o oczekujących przelewach	✓		
		2.4	Informacja o odrzuconych przelewach	✓		
		2.5	Informacja o lokatach	✓		
		2.6	Informacja o kredytach	✓		
		2.7	Przyjęcie dyspozycji wypłaty gotówki	✓	✓	
		2.8	Zmiana limitów wypłat dziennych - instruktaż	✓	✓	
3.	**REKLAMACJE**					
		3.1	Reklamacja transakcji z użyciem karty	✓	✓	
		3.2	Reklamacja transakcji z użyciem BLIK	✓	✓	
		3.3	Reklamacja dotycząca bankowości elektronicznej/mobilnej	✓	✓	
		3.4	Inna reklamacja	✓	✓	
4.	**WSPARCIE UŻYTKOWNIKÓW BE**					
		4.1	Pomoc przy logowaniu	✓	✓	
		4.2	Odblokowanie dostępu do BE	✓	✓	✓
		4.3	Zablokowanie dostępu do BE	✓	✓	
		4.4	Reset hasła	✓	✓	
		4.5	Rozparowanie aplikacji	✓	✓	
		4.6	Reset kodu uwierzytelniania	✓	✓	
		4.7	Zmiana metody autoryzacji	✓	✓	✓
5.	**ZASTRZEGANIE DOKUMENTÓW**					
		5.1	Zastrzeżenie dokumentu tożsamości - MIGDZ BPS	✓	✓	
6.	**INFORMACJE O BANKU**					
		6.1	Informacje o banku	✓	✓	
7.	**INFORMACJE O OFERCIE**					
		7.1	Informacje o ofercie depozytowej	✓	✓	
		7.2	Informacje o ofercie kredytowej	✓	✓	
		7.3	Informacje o ofercie ubezpieczeniowej	✓	✓	
		7.4	Inne informacje	✓	✓	
8.	**BEZPIECZEŃSTWO**					
		8.1	Zgłoszenie oszustwa	✓	✓	
		8.2	Zgłoszenie nieautoryzowanej transakcji	✓	✓	
		8.3	Instruktaż jak zabezpieczyć konto	✓	✓	
		8.4	Podstawowe zasady bezpieczeństwa	✓	✓	
9.	**OBSŁUGA INNYCH KANAŁÓW KONTAKTU**					
		9.1	Skrzynka kontaktowa	✓	✓	
		9.3	Migam - klienta głuchego	✓	✓	
10.	**ALERTY**					
		10.1	Alerty kartowe	✓	✓	
		10.2	Alerty fraud	✓	✓	