

Regulamin promocji „Otwórz konto i odbierz 100 zł - to się opłaca”

  	Zapraszamy Cię do zapoznania się z regulaminem promocji. Dowiesz się z niego: • co zyskujesz w ramach promocji, • kto może skorzystać z promocji, • jakie warunki musisz spełnić, żeby skorzystać z promocji. Zwróć uwagę na to, że w regulaminie używamy zwrotów „Ty”, „my”, jeżeli piszemy w formie: • „Ty” (Twój, Ciebie, Ci, itp.) - mamy na myśli Ciebie, jako naszego klienta, uczestnika promocji. Stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak, np. „możesz”, „korzystasz”, „masz obowiązek”, „musisz”. • „my” - mamy na myśli Bank Spółdzielczy w Limanowej, stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „prowadzimy”, „zmieniamy”, „mamy obowiązek”.
	W sekcjach oznaczonych symbolem informacji  dodatkowo objaśniamy zapisy regulaminu. Najważniejsze pojęcia, których użyliśmy w regulaminie i zapisaliśmy pogrubioną czcionką, wyjaśniliśmy w słowniku na końcu dokumentu.

Kiedy możesz przystąpić do promocji

1. Do **promocji** możesz przystąpić od 15 sierpnia 2025 r. do 31 grudnia 2026 r., o ile wcześniej nie zostanie wyczerpany **limit**.
2. O wyczerpaniu **limitu** poinformujemy Cię poprzez zamieszczenie odpowiedniej informacji na **stronie internetowej**.
3. **Promocja** trwa w okresie od 15 sierpnia 2025 r. do 28 lutego 2027 r.
4. Dzień 28 lutego 2027 r. jest ostatnim, w którym możemy wypłacić Ci **premię**.

Kto może wziąć udział w promocji

5. W **promocji** możesz wziąć udział, jeśli
 - 1) jesteś osobą fizyczną, będącą obywatelem Rzeczypospolitej Polskiej
 - a) w wieku od 13 do 18 lat i uzyskasz pisemną zgodę przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego,
 - b) w wieku od 18 do 26 lat i masz pełną zdolność do czynności prawnych,

	Zgoda przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego powinna obejmować również zgodę na postanowienia niniejszego regulaminu .
---	---

- 2) na dzień rozpoczęcia **promocji** i w okresie ostatnich 6 miesięcy, nie posiadałeś u nas **rachunku**,
- 3) spełnisz warunki **regulaminu promocji**.

Kiedy nie skorzystasz z promocji

6. Z **promocji** nie możesz skorzystać, jeśli jesteś naszym pracownikiem.

Jakie warunki musisz spełnić, żeby skorzystać z promocji

7. Aby skorzystać z **promocji** musisz

- 1) założyć u nas **konto**,
- 2) złożyć wniosek o **kartę** debetową Visa lub Mastercard,
- 3) aktywować usługę **bankowości elektronicznej**,
- 4) pobrać na swój telefon **aplikację mobilną**,
- 5) wybrać **elektroniczny kanał komunikacji** z nami,
- 6) wyrazić **zgody marketingowe**,
- 7) wskazać nam adres e-mail jako kanał przysyłania wyciągów bankowych do **konta**,
- 8) do końca pierwszego pełnego miesiąca kalendarzowego po miesiącu, w którym przystąpiłeś do **promocji**, spełnić następujące warunki:
 - a) wykonać co najmniej jedną **transakcję** w sklepie lub Internecie **kartą** wydaną do **konta**, telefonem lub zegarkiem z zastrzeżeniem, że brane będą pod uwagę transakcje rozliczone i nie anulowane w ciągu 7 dni od ich rozliczenia,
 - b) w **bankowości elektronicznej** lub **aplikacji mobilnej** wykonać co najmniej jeden przelew krajowy, który nie zostanie anulowany lub transakcję **BLIK**.
- 9) wyrazić zgodę na przystąpienie do **promocji** i zaakceptować **regulamin**.

Co zyskujesz po spełnieniu warunków promocji

8. Jeżeli spełnisz warunki **regulaminu promocji**, otrzymasz **premię**.
9. **Premia** zostanie przekazana na **konto**, które otworzyłeś w ramach **promocji**.
10. **Premię** wypłacimy Ci w kolejnym miesiącu kalendarzowym, po którym spełniłeś wszystkie warunki **promocji**.



Jeżeli spełnisz warunki **promocji** we wrześniu, **premia** zostanie wypłacona do końca października.

11. Możesz otrzymać tylko jedną **premię** w okresie **promocji**. Nagradzane jest otwarcie tylko jednego **konta**.
12. **Premii** nie możesz zamienić na inne świadczenia.
13. **Premia** stanowić będzie Twój przychód zwolniony z opodatkowania¹.

Inne ważne dla Ciebie informacje

14. Inne opłaty i prowizje dotyczące **konta** pobierane będą zgodnie z **taryfą**.
15. Udział w niniejszej **promocji** nie wyłącza Cię z prawa korzystania z innych promocji/konkursów/ofert specjalnych organizowanych przez nas, o ile ich regulaminy nie stanowią inaczej.
16. Jeżeli nie spełnisz któregośkolwiek z wymogów określonych w **regulaminie** lub podasz nieprawdziwe informacje, zostaniesz automatycznie zdyskwalifikowany.

Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

17. Możesz złożyć reklamację na nasze usługi i skontaktować się z nami
 - 1) listownie na **adres korespondencyjny** lub na adres dowolnej naszej placówki,
 - 2) telefonicznie lub e-mailem (dane kontaktowe dostępne są na naszej **stronie internetowej**),
 - 3) pisemnie lub ustnie w naszej placówce. Jeśli złożysz reklamację ustnie, musisz potwierdzić jej złożenie na formularzu reklamacyjnym.
 - 4) elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-68889-79307-BSSIS-28 w ramach usługi eDoręczenia.

18. Na reklamację odpowiemy Ci na piśmie, a jeśli chcesz wyślemy Ci odpowiedź e-mailem.

	Odpowiedź na reklamację dostarczymy Ci pocztą elektroniczną wyłącznie na Twój wniosek. Wówczas doręczymy Ci ją na adres poczty elektronicznej wskazany przez Ciebie w: • zgłoszeniu reklamacyjnym, • zawartej z nami umowie ramowej w zakresie naszych produktów bankowych lub zawartej z nami umowie o prowadzenie rachunku płatniczego, taki tryb wybierzemy, jeżeli zgłoszenie reklamacyjne nie zawiera adresu poczty elektronicznej
---	--

19. Odpowiemy na Twoją reklamację jak najszybciej, ale nie później niż 30 dni kalendarzowych od jej otrzymania.
20. Jeśli rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 30 dni z uwagi na złożoność sprawy, poinformujemy Cię o tym na piśmie, wskazując przyczynę opóźnienia i okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji - wówczas przewidywany termin jej rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi, o którym też Cię informujemy nie może być dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia, kiedy złożyłeś reklamację.
21. W związku z rozpatrywaną reklamacją, możemy zwrócić się do Ciebie z prośbą, abyś dostarczył nam dodatkowe informacje oraz posiadaną dokumentację dla składanej reklamacji.
22. W odpowiedzi na reklamację prześlemy Ci:
- 1) wyjaśnienie (faktyczne i prawne), dlaczego podjęliśmy taką decyzję, chyba że reklamację rozpatrzyliśmy zgodnie z Twoją wolą,
 - 2) szczegółowe informacje o naszym stanowisku, wskazując odpowiednie fragmenty Umowy i przepisy prawa, chyba że nie jest to konieczne,
 - 3) imię, nazwisko i stanowisko służbowe osoby, która udzieliła odpowiedzi,
 - 4) informację o tym, jak możesz się odwołać, jeśli nie uwzględnimy Twoich roszczeń,
 - 5) termin, w którym zrealizujemy Twoje roszczenie, jeśli je uwzględnimy.
23. Wszelką korespondencję, która dotyczy **promocji** dostarczymy w formie
- 1) pisma wysłanego pocztą lub
 - 2) pisma wysłanego na adres e-mail lub
 - 3) elektronicznie z podpisem kwalifikowanym
- na adres do korespondencji w przypadku ppkt. 1 lub na adres e-mail w przypadku ppkt. 2 i 3 wskazany przez Ciebie w zawartej z nami umowie ramowej w zakresie naszych produktów bankowych lub w zawartej z nami umowie o prowadzenie rachunku.

Jak chronimy Twoje dane osobowe

24. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych zebranych do celów **promocji**.
25. Twoje dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.
26. Kontakt z nami możliwy jest za pośrednictwem adresu e-mail: bank@bs.limanowa.pl lub pisemnie na nasz **adres korespondencyjny**.
27. We wszystkich sprawach z zakresu ochrony danych osobowych możesz kontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych poprzez adres e-mail: iod@bs.limanowa.pl, pod numerem telefonu 18 333 72 10 lub pisemnie na nasz **adres korespondencyjny**.
28. Twoje dane osobowe będą przetwarzane w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia promocji oraz w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego dotyczącego **promocji**.
29. Z pełną informacją dotyczącą ochrony danych osobowych możesz zapoznać się na naszej **stronie internetowej**.

Jak możemy rozwiązać spór między nami

30. Jeśli pojawi się spór między nami, może być rozstrzygany:

- 1) Polubownie,
- 2) przez sąd powszechny właściwy dla miejsca Twojego zamieszkania albo naszej siedziby.

31. Jeśli chcesz rozwiązać spór między nami bez sądu, to możesz zwrócić się do następujących podmiotów:

- 1) **Rzecznik Finansowy**
- 2) **Arbiter Bankowy** przy Związku Banków Polskich
- 3) **Sąd Polubowny** przy Komisji Nadzoru Finansowego

32. Nadzór nad sektorem bankowym w tym nad nami sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego.

33. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

Postanowienia końcowe

34. Zastrzegamy sobie prawo do przedłużenia okresu trwania **promocji**.

35. Zasady otwarcia i prowadzenia **konta**, wysokość opłat i prowizji określamy w Umowie ramowej o prowadzenie rachunku płatniczego, Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych, Tabeli oprocentowania produktów bankowych oraz **taryfie**. Aktualną treść tych dokumentów oraz **regulamin** udostępniamy w naszych placówkach oraz na **stronie internetowej**.

36. Dla umowy obowiązuje język polski.

37. Obsługę umowy prowadzimy w języku polskim.

38. Szczegóły dotyczące dostępności naszej usługi znajdziesz w dokumencie „Jak zapewniamy dostępność dla osób z indywidualnymi potrzebami”. Wyjaśniamy w nim, jak możesz skorzystać z usługi i jak spełnia ona wymagania dostępności. Od 28 czerwca 2025 r. dokument udostępnimy na naszej stronie internetowej: <https://www.bs.limanowa.pl/deklaracja-dostepnosci>.

Co oznaczają nasze definicje

To jest spis definicji, które mają istotne znaczenie w **regulaminie**. Zapoznaj się z nim:

definicja	opis
adres korespondencyjny	34-600 Limanowa, Rynek 7
aplikacja mobilna	aplikacja mobilna BSLMobile zainstalowana na urządzeniu mobilnym z systemem Android lub IOS, umożliwiająca Posiadaczom rachunków dostęp do rachunków bankowych oraz innych produktów bankowych, w tym autoryzację operacji poprzez powiadomienia Push
Arbiter Bankowy	Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów arbitrażowych przez Arbitra Bankowego znajdziesz na stronie internetowej: www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy . Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć: a) pisemnie na adres: Bankowy Arbitraż Konsumentcki ul. Kruczkowskiego 8, 00-80 Warszawa lub b) e-mailem na adres: arbitraz.kancelaria@zbp.pl .
bank	Bank Spółdzielczy w Limanowej z siedzibą w Limanowej, Rynek 7, 34-600 Limanowa, wpisany do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieście, po numerem KRS 0000081900, NIP 737-00-05-743

definicja	opis
bankowość elektroniczna	system bankowości elektronicznej eBankNet - usługa polegająca na dostępie do konta przez Internet, umożliwiającą sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu kary debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku
BLIK	bezugotówkowa transakcja w terminalach płatniczych, bankomatach i Internecie oraz przelew na telefon w aplikacji mobilnej BSLMobile
elektroniczny kanał komunikacji	adres e-mail, na który będziemy dostarczać Ci zmiany we wzorcach umownych, w tym między innymi informacje o zmianach regulaminów, taryf opłat i prowizji, tabeli oprocentowania, harmonogramów spłat kredytów, dokumentów dotyczących opłat z tytułu usług związanych z rachunkiem płatniczym oraz zestawienie opłat za usługi związane z rachunkiem płatniczym, a także wyciągi bankowe do rachunku
karta	karta płatnicza debetowa wydana przez bank do konta w polskich złotych ² , jeżeli kwota każdej transakcji dokonanej przy użyciu karty obciąża saldo rachunku płatniczego płatnika
limit	promocją objętych jest 1 500 pierwszych kont założonych w ramach promocji „Otwórz konto i odbierz 100 zł - to się opłaca”
konto	rachunek oszczędnościowo - rozliczeniowy dla osób fizycznych w wieku od 13 do 18 lat o nazwie juniorKonto oraz rachunek oszczędnościowo - rozliczeniowy dla osób fizycznych w wieku od 18 do 26 lat o nazwie kontoMłodych
 premia	premia pieniężna w wysokości 100 zł wypłacana przelewem na rachunek otwarty w ramach promocji, przyznawana po spełnienia warunków regulaminu
promocja	promocja „Otwórz konto i odbierz 100 zł - to się opłaca”, której warunki są opisane w niniejszym regulaminie
przelew	zlecenie płatnicze w postaci polecenia przelewu krajowego realizowane za pośrednictwem systemu bankowości elektronicznej eBankNet lub aplikacji mobilnej BSLMobile
rachunek	rachunek oszczędnościowo - rozliczeniowy dla osób fizycznych oferowany przez bank
regulamin	Regulamin promocji „Otwórz konto i odbierz 100 zł - to się opłaca”
Rzecznik Finansowy	Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdziesz na stronie internetowej https://rf.gov.pl/polubowne/. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć: a) pisemnie na adres: Biuro Rzecznika Finansowego Departament Pozasądowego Rozwiązywania Sporów, ul. Nowogrodzka 47 A, 00-695 Warszawa, b) za pośrednictwem platformy ePUAP, c) przez formularz na stronie internetowej (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny), d) elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-82898-28814-BHBGA-15 w ramach usługi eDoręczenia (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny), osobiście w: siedzibie Biura Rzecznika Finansowego lub we wskazanym przez niego Oddziale Terenowym.

definicja	opis
Sąd Polubowny	Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Sąd Polubowny przy KNF znajdziesz na stronie internetowej: https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF . Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć: a) pisemnie na adres: Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, skr. poczt. nr 419, 00-549 Warszawa lub e-mailem na adres: sad.polubowny@knf.gov.pl .
strona internetowa	www.bs.limanowa.pl
taryfa	obowiązująca w banku Taryfa opłat i prowizji bankowych dla klientów indywidualnych
transakcja	bezgotówkowa transakcja zakupu w punkcie handlowo-usługowym (płatność kartą, telefonem lub zegarkiem za zakupy w sklepie) lub przez Internet, w tym przelewy inicjowane, zaksięgowane przez bank na rachunku
zgoda marketingowa	zgoda na otrzymywanie od nas informacji o charakterze marketingowym (w tym informacji handlowych) co najmniej dotyczących banku i podmiotów współpracujących, za pomocą środków komunikacji elektronicznej (e-mail) oraz przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (telefon, sms, mms). Zgoda jest dobrowolna i może być wycofana w każdej chwili.

Twoje oświadczenie

- ☐ przystępuję do **promocji** ☐ nie przystępuję do **promocji**
☐ zapoznałem/am się oraz akceptuję treść postanowień **regulaminu promocji**

.....

Data i Twój podpis

Podstawa prawna:

^[1] art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

^[2] art. 2 pkt. 15a ustawy o usługach płatniczych