

Regulamin promocji „Start bez obciążeń”



Zapraszamy Cię do zapoznania się z **regulaminem promocji**.



Dowiesz się z niego:

- co zyskujesz w ramach **promocji**,
- kto może skorzystać z **promocji**,
- jak warunki musisz spełnić, żeby skorzystać z **promocji**.



Zwróć uwagę na to, że w regulaminie używamy zwrotów Ty oraz my:

- jeśli piszemy w formie Ty (Twój, Ciebie, Ci, itp.) - mamy na myśli Ciebie, jako naszego klienta, uczestnika promocji; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „możesz”, „korzystasz”, „masz obowiązek”,
- jeśli piszemy w formie „my” – mamy na myśli Bank Spółdzielczy w Limanowej z siedzibą w Limanowej, Rynek 7, 34-600 Limanowa, e-mail: bank@bs.limanowa.pl, stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „prowadzimy”, „zmieniamy”, „mamy obowiązek”.

W sekcjach oznaczonych symbolem informacji ⓘ dodatkowo objaśniamy zapisy **regulaminu**.

Wyrażenia, które zapisaliśmy **pogrubioną czcionką**, znajdziesz w słowniku na końcu dokumentu.

Kiedy możesz przystąpić do promocji

1. Do **promocji** możesz przystąpić od 1.02.2024 r. do 31.05.2024 r.

Kto może wziąć udział w promocji

2. W **promocji** możesz wziąć udział, jeśli
 - 1) jesteś przedsiębiorcą - podmiotem krajowym (rezydentem), tj. osobą fizyczną rozpoczynającą lub prowadzącą, nie dłużej niż 6 miesięcy, jednoosobową działalność gospodarczą,
 - 2) spełnisz warunki **regulaminu promocji**.

Kiedy nie skorzystasz z promocji

3. Z **promocji** nie możesz skorzystać, jeśli jesteś naszym pracownikiem, Członkiem Zarządu i Rady Nadzorczej.

Jakie warunki musisz spełnić, żeby skorzystać z promocji

4. Aby skorzystać z promocji musisz:
 - 1) założyć u nas **konto**,
 - 2) złożyć wniosek o **kartę** debetową Visa lub Mastercard,
 - 3) złożyć wniosek o **bankowość elektroniczną**,
 - 4) wyrazić zgodę na otrzymywanie od nas informacji o charakterze marketingowym (w tym informacji handlowych) dotyczących banku i podmiotów współpracujących, za pomocą środków komunikacji elektronicznej (e-mail) oraz przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (telefon, sms, mms),
 - 5) wskazać nam adres e-mail lub wybrać **bankowość elektroniczną** jako kanał przysyłania wyciągów bankowych do **konta**.

Co zyskujesz po spełnieniu warunków promocji

5. Jeżeli spełnisz warunki **regulaminu promocji**, ustalimy Ci opłatę w wysokości 0 zł za prowadzenie **konta** za okres 12 kolejnych miesięcy kalendarzowych.
6. Opłatę w wysokości 0 zł za prowadzenie **konta** wprowadzimy Ci od następnego miesiąca po spełnieniu warunków **promocji**.

Jeżeli w lutym 2024 roku spełnisz warunki **promocji**, zwolnienie z opłaty za prowadzenie **konta** będzie obowiązywało od marca 2024 roku do lutego 2025 roku.

Inne ważne dla Ciebie informacje

7. Inne opłaty i prowizje dotyczące **konta** pobierane będą zgodnie z **taryfą**.
8. Udział w niniejszej **promocji** nie wyłącza Cię z prawa korzystania z innych promocji/konkursów/ofert specjalnych organizowanych przez nas, o ile ich regulaminy nie stanowią inaczej.

Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

9. Możesz złożyć reklamację na świadczone przez nas usługi w następujący sposób:

- 1) pocztą tradycyjną na nasz **adres do korespondencyjny** lub na adres dowolnej naszej placówki,
 - 2) telefonicznie lub pocztą elektroniczną (dane kontaktowe są na naszej **stronie internetowej**),
 - 3) pisemnie lub ustnie w naszej placówce, jeśli złożysz reklamację ustnie, musisz potwierdzić jej złożenie na formularzu reklamacyjnym.
10. Na reklamację udzielimy Ci odpowiedzi w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.

Odpowiedź na reklamację dostarczymy Ci pocztą elektroniczną wyłącznie na Twój wniosek. Wówczas doręczymy Ci ją na adres poczty elektronicznej wskazany przez Ciebie w:

- zgłoszeniu reklamacyjnym
- zawartej z nami umowie ramowej w zakresie naszych produktów bankowych lub zawartej z nami umowie o prowadzenie rachunku płatniczego, taki tryb wybierzymy, jeżeli zgłoszenie reklamacyjne nie zawiera adresu poczty elektronicznej.



11. Odpowiemy na reklamację tak szybko jak to będzie możliwe, ale maksymalnie do 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
12. Jeśli reklamacja jest złożona i musimy przeprowadzić czynności wyjaśniające, to możemy na nią odpowiedzieć w terminie dłuższym aniżeli 30 dni kalendarzowych. Jednakże termin ten nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji. Poinformujemy Cię o takiej sytuacji i podamy:
 - 1) przyczyny opóźnienia;
 - 2) okoliczności, które musimy ustalić;
 - 3) przewidywany termin do którego udzielmy odpowiedzi.
13. Wszelką korespondencję, która dotyczy **promocji** dostarczymy w formie:
 - 1) pisma wysłanego pocztą lub
 - 2) pisma wysłanego na adres e-mail lub
 - 3) elektronicznie z podpisem kwalifikowanym
 na adres do korespondencji w przypadku ppkt. 1 lub na adres e-mail w przypadku ppkt. 2 i 3 wskazany przez Ciebie w zawartej z nami umowie ramowej w zakresie naszych produktów bankowych lub w zawartej z nami umowie o prowadzenie **konta**.

Jak chronimy Twoje dane osobowe

14. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych zebranych do celów **promocji**.
15. Kontakt z nami możliwy jest za pośrednictwem adresu e-mail: bank@bs.limanowa.pl lub pisemnie na nasz **adres korespondencyjny**.
16. We wszystkich sprawach z zakresu ochrony danych osobowych możesz kontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych poprzez adres e-mail: iod@bs.limanowa.pl, pod numerem telefonu 18 333 72 10 lub pisemnie na nasz **adres korespondencyjny**.
17. Twoje dane osobowe będą przetwarzane w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia promocji oraz w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego dotyczącego **promocji**.
18. Z pełną informacją dotyczącą ochrony danych osobowych możesz zapoznać się na naszej **stronie internetowej**.

Jakie instytucje nadzorują naszą działalność

19. Komisja Nadzoru Finansowego, <https://www.knf.gov.pl/>.
20. Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów <https://uokik.gov.pl/>.

Postanowienia końcowe

21. Zastrzegamy sobie prawo do przedłużenia okresu trwania **promocji**.
22. Zasady otwarcia i prowadzenia **konta**, wysokość opłat i prowizji określamy w Umowie ramowej w zakresie produktów bankowych, Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych, Tabeli oprocentowania produktów bankowych oraz **taryfie**. Aktualną treść tych dokumentów oraz ten **regulamin** udostępniamy w naszych placówkach oraz na **stronie internetowej**.

Co oznaczają nasze definicje

To jest spis definicji, które mają istotne znaczenie w tym regulaminie. Zapoznaj się z nimi:

adres korespondencyjny	34-600 Limanowa, Rynek 7
bank	Bank Spółdzielczy w Limanowej z siedzibą w Limanowej, Rynek 7, 34-600 Limanowa, wpisany do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieście, pod numerem KRS 0000081900, NIP 737-00-05-743
bankowość elektroniczna	system bankowości elektronicznej eBankNet/eCorpoNet - usługa polegająca na dostępie do konta przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku
karta	karta debetowa – międzynarodowa karta debetowa Visa/ MasterCard wydawana przez nas
konto	rachunek rozliczeniowy bieżący w złotych o nazwie: Konto Mini Biznes, Konto Biznes, Konto Biznes Plus
promocja	promocja „Start bez obciążeń”, której warunki są opisane w niniejszym regulaminie
regulamin	niniejszy regulamin, który opisuje warunki promocji

strona internetowa	www.bs.limanowa.pl
taryfa	obowiązująca w banku Taryfa opłat i prowizji bankowych dla klientów instytucjonalnych

Twoje oświadczenie

- przystępuję do **promocji** nie przystępuję do **promocji**
 zapoznałem/am się oraz akceptuję treść postanowień **regulaminu promocji**

.....
Data i Twój podpis