

Regulamin promocji „Bądź EKO, myśl EKO, żyj EKO!”



Zapraszamy Cię do zapoznania się z **regulaminem promocji**.



Dowiesz się z niego:

- jak otrzymać **nagrodę**,
- kto może skorzystać z **promocji**,
- jakie warunki musisz spełnić, aby skorzystać z **promocji**.



Zwróć uwagę na to, że w regulaminie używamy zwrotów Ty oraz my:

- jeśli piszemy w formie Ty (Twój, Ciebie, Ci, itp.) - mamy na myśli Ciebie, jako naszego klienta, uczestnika promocji; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „możesz”, „korzystasz”, „masz obowiązek”,
- jeśli piszemy w formie „my” - mamy na myśli Bank Spółdzielczy w Limanowej z siedzibą w Limanowej, Rynek 7, 34-600 Limanowa, e-mail: bank@bs.limanowa.pl, stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „prowadzimy”, „zmieniamy”, „mamy obowiązek”.

W sekcjach oznaczonych symbolem informacji ⓘ dodatkowo objaśniamy zapisy **regulaminu**.



Wyrażenia, które zapisaliśmy **pogrubioną czcionką**, znajdziesz w słowniku na końcu dokumentu.

Kiedy możesz przystąpić do promocji

1. Do **promocji** możesz przystąpić od 1.02.2024 r. do 30.09.2024 r.

Kto może wziąć udział w promocji

2. W **promocji** możesz wziąć udział, jeśli:
 - 1) jesteś osobą fizyczną,
 - 2) masz ukończone 18 lat i pełną zdolność do czynności prawnych,
 - 3) posiadasz lub otworzysz rachunek w naszym **banku**.



W przypadku **rachunków** wspólnych warunki **regulaminu promocji** muszą spełnić wszyscy współposiadacze **rachunku**.

Kiedy nie skorzystasz z promocji

3. Z **promocji** nie skorzystasz, jeśli:
 - 1) już wcześniej odebrałeś EKO torbę lub zostałeś zwolniony z opłaty za prowadzenie **rachunku** w ramach innych promocji,
 - 2) jesteś naszym pracownikiem, Członkiem Zarządu i Rady Nadzorczej.

Jakie warunki musisz spełnić, żeby skorzystać z promocji

4. Aby skorzystać z **promocji** musisz:
 - 1) wybrać elektroniczny kanał komunikacji z nami, tj. wskazać adres e-mail, na który będą dostarczane przez nas zmiany we wzorcach umownych, w tym między innymi informacje o zmianach regulaminów, taryf opłat i prowizji, tabeli oprocentowania, dokumentów dotyczących opłat z tytułu usług związanych z rachunkiem płatniczym oraz zestawienie opłat za usługi związane z rachunkiem płatniczym,
 - 2) wyrazić zgodę na otrzymywanie od nas informacji o charakterze marketingowym (w tym informacji handlowych) dotyczących banku i podmiotów współpracujących, za pomocą środków komunikacji elektronicznej (e-mail) oraz przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (telefon, sms, mms),
 - 3) wskazać nam adres e-mail jako kanał przesyłania wyciągów bankowych do **rachunku**,
 - 4) złożyć odpowiednią **dyspozycję** na etapie przystąpienia do **promocji**.

Jaką nagrodę możesz otrzymać, kiedy i jak Ci ją prześlemy

8. W **nagrodę** przez 6 miesięcy nie pobierzmy Ci opłaty za prowadzenie **rachunku** lub otrzymasz EKO torbę – Ty decydujesz, którą **nagrodę** wybrać.
9. Opłatę w wysokości 0 zł za prowadzenie **rachunku** wprowadzimy Ci od następnego miesiąca po spełnieniu warunków **promocji**.
10. EKO torbę otrzymasz w placówce **banku**.



Jeżeli **dyspozycję** złożysz w lutym 2024 r., zwolnienie z opłaty za prowadzenie **rachunku** będzie obowiązywało od marca do sierpnia 2024 r.

Inne ważne dla Ciebie informacje

11. **Dyspozycję** składasz w **banku** osobiście lub za pośrednictwem **bankowości elektronicznej**.
12. Na naszej **stronie internetowej** znajdziesz szczegółowe informacje jak złożyć **dyspozycję** poprzez **bankowość elektroniczną**.
13. **Nagroda** - EKO torba stanowi Twój przychód zwolniony z opodatkowania¹.
14. Inne opłaty i prowizje dotyczące **rachunku** pobierane będą zgodnie z **taryfą**.
15. Udział w niniejszej **promocji** nie wyłącza Cię z prawa korzystania z innych promocji/konkursów/ofert specjalnych organizowanych przez nas, o ile ich regulaminy nie stanowią inaczej.

W przypadku **rachunków** wspólnych **nagroda** przyznawana jest jednemu posiadaczowi **rachunku**.

Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

16. Możesz złożyć reklamację na świadczone przez nas usługi. Możesz to zrobić:
 - 1) pocztą tradycyjną na nasz **adres korespondencyjny** lub na adres dowolnej naszej placówki,
 - 2) telefonicznie lub pocztą elektroniczną (dane kontaktowe są na naszej **stronie internetowej**),
 - 3) pisemnie lub ustnie w naszej placówce, jeśli złożysz reklamację ustnie, musisz potwierdzić jej złożenie na formularzu reklamacyjnym.
17. Na reklamację udzielimy Ci odpowiedzi w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.

Odpowiedź na reklamację dostarczymy Ci pocztą elektroniczną wyłącznie na Twój wniosek. Wówczas doręczymy Ci ją na adres poczty elektronicznej wskazany przez Ciebie w:

- zgłoszeniu reklamacyjnym
- zawartej z nami umowie ramowej w zakresie naszych produktów bankowych lub zawartej z nami umowie o prowadzenie rachunku płatniczego, taki tryb wybierzemy, jeżeli zgłoszenie reklamacyjne nie zawiera adresu poczty elektronicznej.

18. Odpowiemy na reklamację tak szybko jak to będzie możliwe, ale maksymalnie do 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
19. Jeśli reklamacja jest złożona i musimy przeprowadzić czynności wyjaśniające, to możemy na nią odpowiedzieć w terminie dłuższym aniżeli 30 dni kalendarzowych. Jednakże termin ten nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji. Poinformujemy Cię o takiej sytuacji i podamy:
 - 1) przyczyny opóźnienia,
 - 2) okoliczności, które musimy ustalić,
 - 3) przewidywany termin do którego udzielmy odpowiedzi.
20. Wszelką korespondencję, która dotyczy promocji dostarczymy w formie:
 - 1) pisma wysłanego pocztą lub
 - 2) pisma wysłanego na adres e-mail lub
 - 3) elektronicznie z podpisem kwalifikowanymna adres do korespondencji w przypadku ppkt. 1 lub na adres e-mail w przypadku ppkt. 2 i 3 wskazany przez Ciebie w zawartej z nami umowie ramowej w zakresie naszych produktów bankowych lub w zawartej z nami umowie o prowadzenie rachunku płatniczego.

Jak chronimy Twoje dane osobowe

21. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych zebranych do celów **promocji**.
22. Twoje dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.
23. Kontakt z nami możliwy jest za pośrednictwem adresu e-mail: bank@bs.limanowa.pl lub pisemnie na nasz **adres korespondencyjny**.
24. We wszystkich sprawach z zakresu ochrony danych osobowych możesz kontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych poprzez adres e-mail: iod@bs.limanowa.pl, pod numerem telefonu 18 333 72 10 lub pisemnie na nasz **adres korespondencyjny**.
25. Twoje dane osobowe będą przetwarzane w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia promocji oraz w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego dotyczącego **promocji**.
26. Z pełną informacją dotyczącą ochrony danych osobowych możesz zapoznać się na naszej **stronie internetowej**.

Jakie instytucje nadzorują naszą działalność

27. Komisja Nadzoru Finansowego, <https://www.knf.gov.pl/>
28. Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów <https://uokik.gov.pl/>

Postanowienia końcowe

29. Zastrzegamy sobie prawo do przedłużenia okresu trwania **promocji**.
30. Zasady otwarcia i prowadzenia **rachunku**, wysokość opłat i prowizji określamy w Umowie ramowej o prowadzenie rachunku, Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych, Tabeli oprocentowania produktów bankowych oraz **taryfie**. Aktualną treść tych dokumentów oraz ten **regulamin** udostępniamy w naszych placówkach oraz na **stronie internetowej**.

Co oznaczają nasze definicje

To jest spis definicji, które mają istotne znaczenie w tym regulaminie. Zapoznaj się z nimi:

adres korespondencyjny	34-600 Limanowa, Rynek 7
-------------------------------	--------------------------

bank	Bank Spółdzielczy w Limanowej z siedzibą w Limanowej, Rynek 7, 34-600 Limanowa, wpisany do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieście, pod numerem KRS 0000081900, NIP 737-00-05-743
bankowość elektroniczna	bankowość elektroniczna eBanknet - usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiającą sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku
dyspozycja	dyspozycja wyboru lub zmiany kanału komunikacji na elektroniczny według wzoru dostępnego w placówkach banku lub na stronie internetowej
nagroda	EKO torba, o wartości nieprzekraczającej 20 zł brutto lub zwolnienie przez 6 miesięcy z opłaty za prowadzenie rachunku
promocja	promocja „Bądź EKO, myśl EKO, żyj EKO!”, której warunki są opisane w niniejszym regulaminie
rachunek	rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy o nazwie: standardKonto, optimumKonto, seniorKonto i kontoMłodych
regulamin	niniejszy regulamin, który opisuje warunki promocji
strona internetowa	www.bs.limanowa.pl
taryfa	obowiązująca u nas Taryfa opłat i prowizji bankowych dla klientów indywidualnych

Twoje oświadczenie

- ☐ przystępuję do **promocji** ☐ nie przystępuję do **promocji**
☐ zapoznałem/am się oraz akceptuję treść postanowień **regulaminu promocji**

Jako nagrodę wybieram

- ☐ EKO torbę
☐ zwolnienie z opłaty za prowadzenia konta w okresie 6 miesięcy

.....
Data i Twój podpis

Podstawa prawna:

[1] art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.