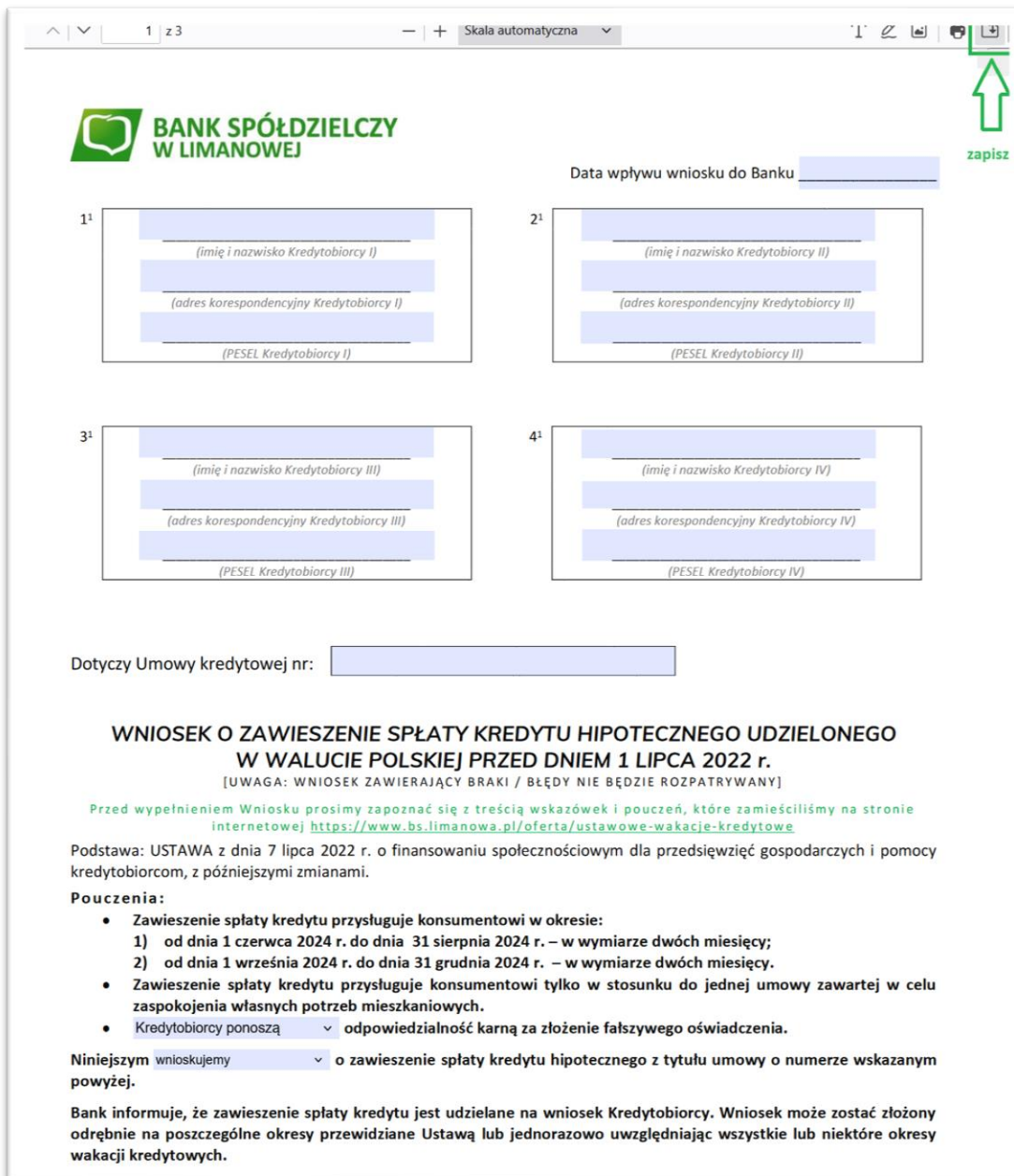


## Instrukcja składania wniosku o USTAWOWE WAKACJE KREDYTOWE w 2024 r., tj. ustawowe zawieszenie spłaty rat kredytu hipotecznego dla osób fizycznych za pośrednictwem bankowości elektronicznej eBankNet

1. Wniosek dostępny jest pod adresem: <https://www.bs.limanowa.pl/files/download/289>.



The screenshot shows a web browser window displaying the application form. At the top left is the bank's logo and name. A 'zapisz' (save) button with an upward arrow icon is in the top right. The form contains four numbered input fields (1<sup>1</sup> to 4<sup>1</sup>) for the names and addresses of four different borrowers. Below these is a field for the loan agreement number. The main title of the form is 'WNIOSEK O ZAWIESZENIE SPŁATY KREDYTU HIPOTECZNEGO UDZIELONEGO W WALUCIE POLSKIEJ PRZED DNIEM 1 LIPCA 2022 r.' with a warning that incomplete or incorrect forms will not be processed. It references the law of July 7, 2022, and provides instructions and advice. The advice states that the moratorium applies to one loan agreement for housing needs, and borrowers are responsible for providing truthful information. A dropdown menu is set to 'wnioskujemy' (we apply for) regarding the suspension of payments. The bank informs that the moratorium is granted based on the borrower's application and can be applied for specific periods or all periods.

**Wniosek należy pobrać i wypełnić, a następnie zapisać w formacie \*PDF**

***Pamiętaj!!!: Wniosek zawierający braki/błędy nie będzie rozpatrywany.***

Przed wypełnieniem Wniosku prosimy zapoznać się z treścią wskazówek i pouczeń, które zamieściliśmy na stronie internetowej <https://www.bs.limanowa.pl/oferta/ustawowe-wakacje-kredytowe>

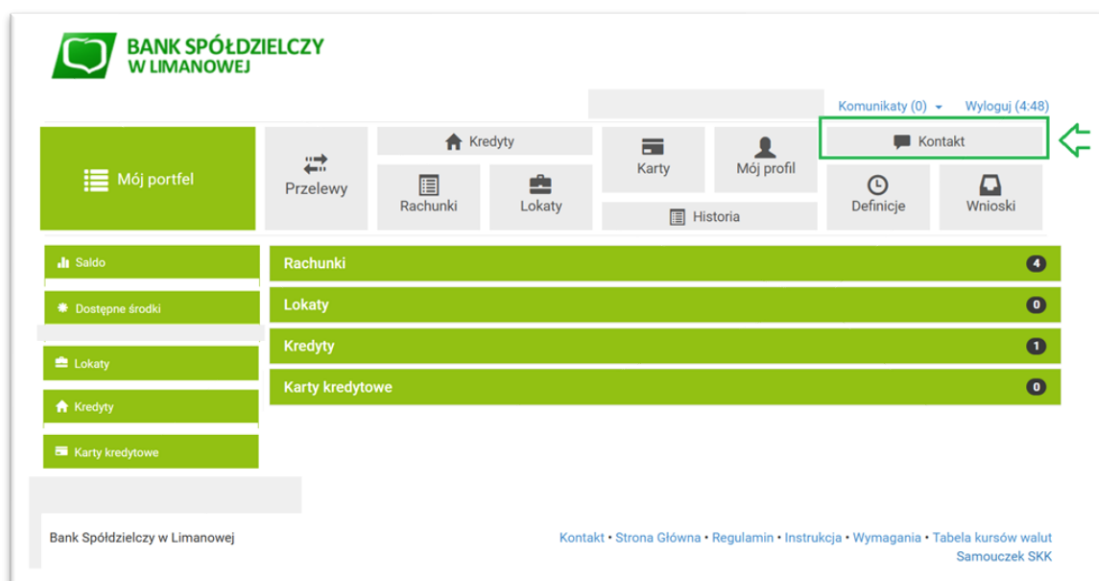
**W danych Kredytobiorcy należy wpisać dane wszystkich Kredytobiorców.**

Jeżeli jedynym Kredytobiorcą jest osoba będąca Użytkownikiem bankowości elektronicznej, która jednocześnie wysła wniosek, wówczas podpis wniosku nie jest wymagany.

Natomiast w przypadku, gdy do Umowy kredytowej przypisanych jest kilku Kredytobiorców wystarczy, aby wniosek o „wakacje kredytowe” był podpisany tylko przez Kredytobiorcę, który go składa. Podpis odręczny powinien być zgodny z Umową kredytową lub z kartą wzorów podpisów obowiązującą w Banku. Należy wówczas wydrukować wypełniony wniosek, podpisać przez Kredytobiorcę, zapisać w formacie \*PDF. i przesłać zgodnie z pkt. 3. Wniosek może być też podpisany podpisem kwalifikowanym lub profilem zaufanym.

Jeżeli masz wątpliwość jak zapisać lub zmienić wniosek, dokumenty czy zdjęcia na format \*PDF podpowiedź znajdziesz pod adresem: <https://www.youtube.com/watch?v=ISWPKw7NckU>

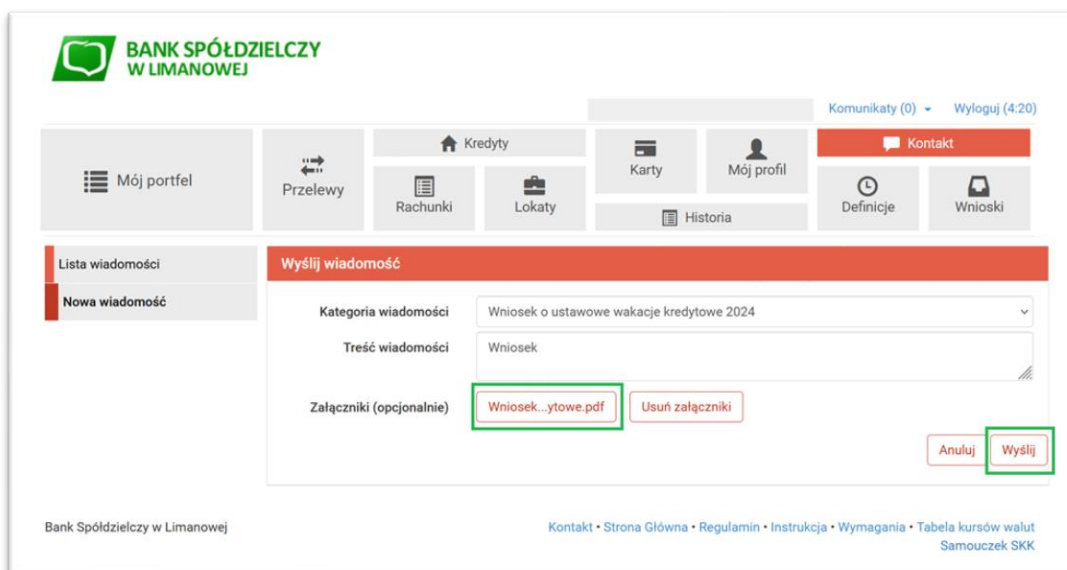
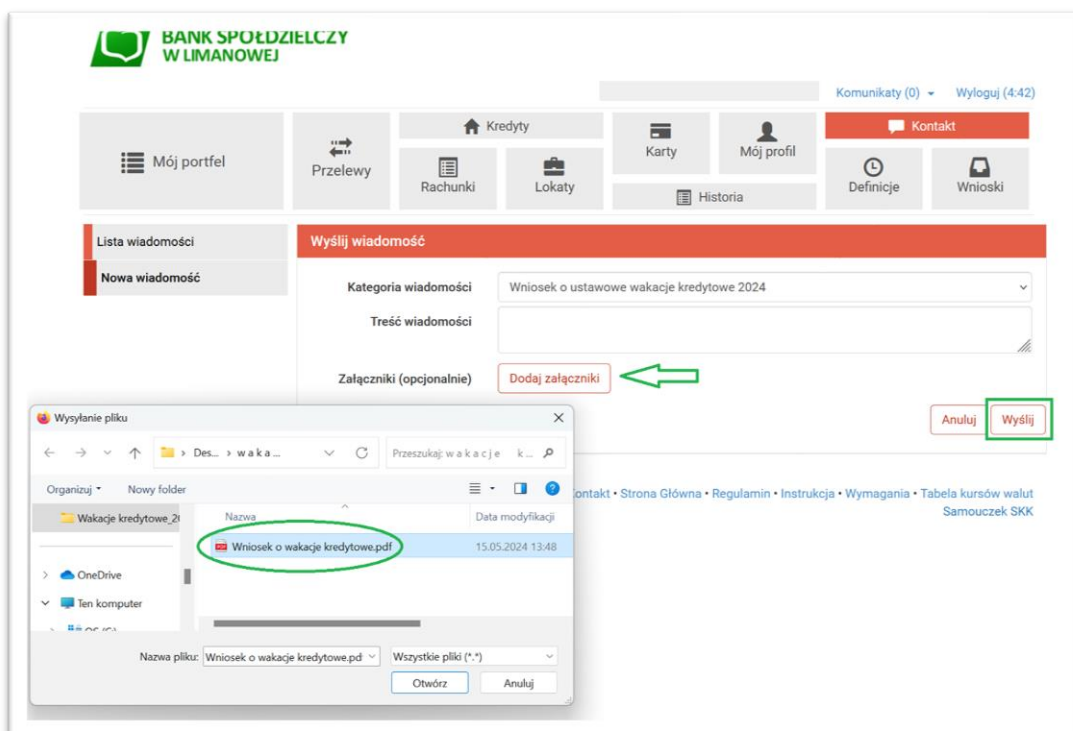
2. Po zalogowaniu do systemu bankowości elektronicznej wybierz zakładkę **'Kontakt'**, a następnie z menu bocznego **'Nowa wiadomość'**.



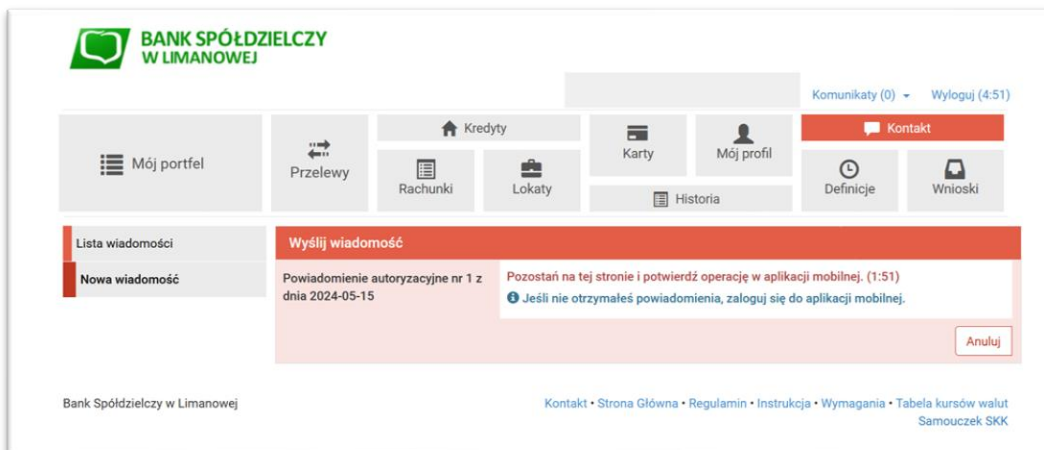
W polu **'Kategoria wiadomości'** pojawia się lista rozwijana, z której należy wybrać **'Wniosek o ustawowe wakacje kredytowe 2024'**



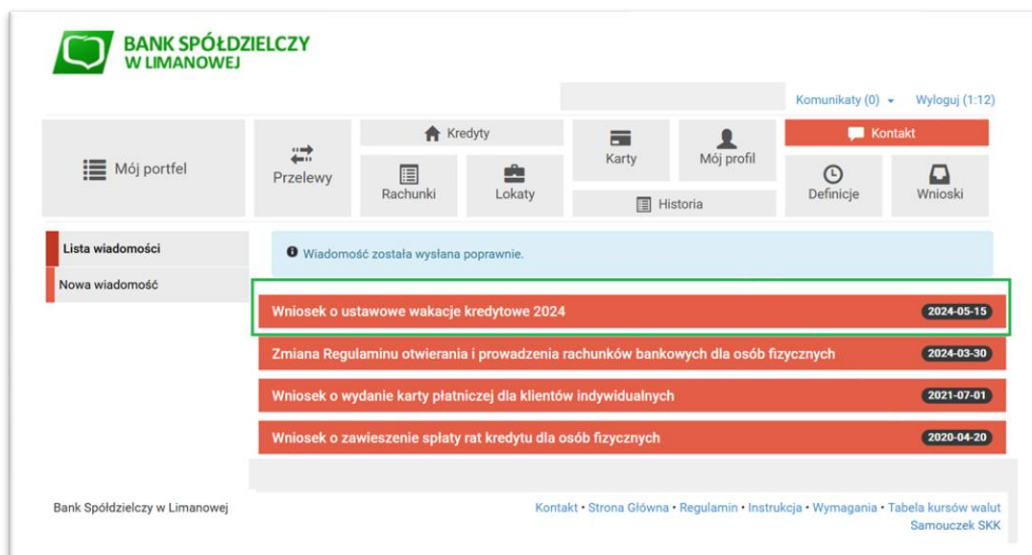
3. W treści wiadomości wpisujemy **"Wniosek"**, następnie za pomocą **'Dodaj załączniki'** dodajemy wcześniej pobrany, wypełniony i zapisany plik Wniosku (**UWAGA!** Sprawdź czy jest wymagany podpis Wniosku zgodnie z pkt.1).



4. Po wyborze przycisku **'Wyślij'**, system poprosi nas o autoryzację dyspozycji kodem SMS lub poprzez akceptację powiadomienia Push w ramach aplikacji BSLMobile – w zależności od uruchomionej formy autoryzacji.



5. Wyślany wniosek jest widoczny w zakładce **'Lista wiadomości'** → **Wniosek o ustawowe wakacje kredytowe 2024**, gdzie po prawej stronie znajduje się data wysłania ostatniej wiadomości dotyczącej tego wątku. Po kliknięciu zostanie wyświetlona lista wiadomości w ramach tego tematu.



6. Po rozpatrzeniu wniosku w Banku, zostanie przygotowana **odpowiedź**, która po wysłaniu przez Bank pojawi się w momencie logowania do systemu, aby ją wyświetlić należy kliknąć w informację, a jeżeli do niej załączony jest dokument należy otworzyć ten plik i go zapisać!

W celu zapisania pliku, należy kliknąć na nazwę pliku, aby wyświetlić go. Następnie w zależności, jaki program został ustawiony do obsługi plików \*PDF, „Zapisz jako” lub „Pobierz”.