

## Wypłata BLIK w bankomacie

1. Na ekranie głównym bankomatu **przycisk uruchamiający usługę BLIK** jest w prawym dolnym rogu – na rysunku oznaczony jako **przycisk „D”** :



Wypłata BLIK uaktywniana jest przez prawy dolny klawisz funkcyjny (przycisk „D”), a użytkownik składa dyspozycję wypłaty środków przy wykorzystaniu Aplikacji BSLMobile dostępnej w urządzeniu mobilnym, w której generuje kod BLIK.

2. Przycisk „D” aktywuje ekran umożliwiający wpisanie **6 cyfrowego kodu BLIK** lub **9 cyfrowego czeku BLIK**



oraz **4 cyfrowego hasła do czeku BLIK** (w przypadku wyboru wypłaty czekiem BLIK).



W kolejnym kroku należy wybrać **kwotę wypłaty** oraz **potwierdzić/zrezygnować z wydruku**; wtedy transakcja zostanie skierowana do realizacji.

**UWAGA: W aplikacji mobilnej trzeba potwierdzić wykonanie transakcji** (przy braku potwierdzenia, transakcja nie dojdzie do skutku).



Po poprawnej weryfikacji transakcji przez Polki System Płatności (dostępności środków na koncie klienta) następuje wypłata i transakcja zostaje zakończona.

## Informacje dodatkowe w zakresie obsługi

1. W trakcie realizacji transakcji użytkownik może zrezygnować z wypłaty środków w dowolnej chwili, co zostaje potwierdzone komunikatem na ekranie:



2. W przypadku podania przez użytkownika nieprawidłowego hasła, na ekranie zostanie zaprezentowany komunikat:



Użytkownik będzie mieć jeszcze 2-krotną możliwość wpisania hasła do czeku BLIK; po trzech nieudanych próbach transakcja zostanie zakończona.

3. W przypadku podania nieprawidłowego kodu BLIK, użytkownik otrzyma wydruk z informacją:

```
BANK SPOŁDZIELCZY
GRUPA BPS
*****
DATA      CZAS      BANKOMAT  TRAI
2017-07-07 16:00:10  BPSA2679  68

TRANSAKCYA BLIK
BLEDNY KOD JEDNORAZOWY
TRANSAKCYA BLIK NR:

*****

DZIEKUJEMY I ZAPRASZAMY PONOWNIE

*****
CAŁOCODOWE CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA
801 501 601
```

oraz będzie mieć jeszcze 2-krotną możliwość wpisania kodu BLIK; po trzech nieudanych próbach transakcja zostanie zakończona.

#### Wydruk z bankomatu – PRAWIDŁOWE WPROWADZENIE KODU BLIK

**Wydruk potwierdzenia transakcji BLIK zawiera wszystkie wymagane elementy:**

- Typ wypłaty - Wypłata BLIK
- identyfikator Transakcji nadany przez PSP
- nazwę Banku/operatora bankomatu
- identyfikator bankomatu
- kwotę
- kod autoryzacji (nr transakcji/operacji/autoryzacji)
- datę i godzinę

```
BANK SPOŁDZIELCZY
GRUPA BPS
*****
DATA      CZAS      BANKOMAT  TRAI
2017-07-04 12:58:21  BPSA2679  99

WYPŁATA BLIK
KWOTA: 50,00 PLN
TRANSAKCYA BLIK NR: 30779251031

*****

DZIEKUJEMY I ZAPRASZAMY PONOWNIE

*****
CAŁOCODOWE CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA
801 501 601
```