

Regulamin oferty specjalnej ubezpieczenia "Ochrona na każdy dzień - z nami zawsze pewnie!"



Zapraszamy Cię do zapoznania się z **regulaminem oferty specjalnej**.



Dowiesz się z niego:

- jak otrzymać **nagrodę**,
- kto może skorzystać z **oferty specjalnej**,
- jakie warunki musisz spełnić, aby skorzystać z **oferty specjalnej**.



Zwróć uwagę na to, że w regulaminie używamy zwrotów Ty oraz my:

- jeśli piszemy w formie Ty (Twój, Ciebie, Ci, itp.) - mamy na myśli Ciebie, jako naszego klienta, uczestnika promocji; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „możesz”, „korzystasz”, „masz obowiązek”,
- jeśli piszemy w formie „my” – mamy na myśli Bank Spółdzielczy w Limanowej z siedzibą w Limanowej, Rynek 7, 34-600 Limanowa, e-mail: bank@bs.limanowa.pl, stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „prowadzimy”, „zmieniamy”, „mamy obowiązek”.

W sekcjach oznaczonych symbolem informacji ⓘ dodatkowo objaśniamy zapisy **regulaminu**.

Wyrażenia, które zapisaliśmy **pogrubioną czcionką**, znajdziesz w słowniku na końcu dokumentu.

Kiedy możesz przystąpić do oferty specjalnej

1. Do **oferty specjalnej** możesz przystąpić od 1.02.2024 r. do 31.05.2024 r.

Kto może wziąć udział w ofercie specjalnej

2. W **ofercie specjalnej** możesz wziąć udział, jeśli:
 - 1) jesteś osobą fizyczną,
 - 2) masz ukończone 18 lat i pełną zdolność do czynności prawnych,
 - 3) nie posiadasz danego rodzaju **polis ubezpieczenia**.

Kiedy nie skorzystasz z oferty specjalnej

3. Z **oferty specjalnej** nie możesz skorzystać, jeśli jesteś naszym pracownikiem, Członkiem Zarządu i Rady Nadzorczej.

Jakie warunki musisz spełnić, żeby skorzystać z oferty specjalnej

4. Aby skorzystać z **oferty specjalnej** musisz:
 - 1) zawrzeć u nas **polis ubezpieczenia** na okres co najmniej 12 miesięcy,
 - 2) potwierdzić opłacenie pierwszej raty lub składki za roczny okres ochrony ubezpieczeniowej,
 - 3) wyrazić zgodę na otrzymywanie od nas informacji o charakterze marketingowym (w tym informacji handlowych) dotyczących banku i podmiotów współpracujących, za pomocą środków komunikacji elektronicznej (e-mail) oraz przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (telefon, sms, mms).

Jaką nagrodę możesz otrzymać i kiedy Ci ją prześlemy

5. W **nagrodę** otrzymasz parasol z logo banku.
6. **Nagrodę** otrzymasz po spełnieniu warunków **oferty specjalnej**.
7. Ilość **nagród** jest ograniczona i nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny.

Nagrodę otrzyma 200 pierwszych osób, które spełnią warunki regulaminu oferty specjalnej.

Inne ważne dla Ciebie informacje

8. **Nagroda** – parasol z logo banku stanowić będzie Twój przychód zwolniony z opodatkowania¹.
9. Udział w **ofercie specjalnej** nie wyłącza Cię z prawa korzystania z innych promocji/konkursów/ofert specjalnych organizowanych przez nas, o ile ich regulaminy nie stanowią inaczej.

Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

10. Możesz złożyć reklamację na świadczone przez nas usługi w następujący sposób:
 - 1) pocztą tradycyjną na nasz **adres do korespondencyjny** lub na adres dowolnej naszej placówki,
 - 2) telefonicznie lub pocztą elektroniczną (dane kontaktowe są na naszej **stronie internetowej**),
 - 3) pisemnie lub ustnie w naszej placówce, jeśli złożysz reklamację ustnie, musisz potwierdzić jej złożenie na formularzu reklamacyjnym.
11. Na reklamację udzielimy Ci odpowiedzi w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.

Odpowiedź na reklamację dostarczymy Ci pocztą elektroniczną wyłącznie na Twój wniosek. Wówczas doręczymy Ci ją na adres poczty elektronicznej wskazany przez Ciebie w:

- zgłoszeniu reklamacyjnym
- zawartej z nami umowie ramowej w zakresie naszych produktów bankowych lub zawartej z nami umowie o prowadzenie rachunku płatniczego, taki tryb wybierzemy, jeżeli zgłoszenie reklamacyjne nie zawiera adresu poczty elektronicznej.

①

12. Odpowiemy na reklamację tak szybko jak to będzie możliwe, ale maksymalnie do 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
13. Jeśli reklamacja jest złożona i musimy przeprowadzić czynności wyjaśniające, to możemy na nią odpowiedzieć w terminie dłuższym aniżeli 30 dni kalendarzowych. Jednakże termin ten nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji. Poinformujemy Cię o takiej sytuacji i podamy:
 - 1) przyczyny opóźnienia;
 - 2) okoliczności, które musimy ustalić;
 - 3) przewidywany termin do którego udzielmy odpowiedzi.
16. Wszelką korespondencję, która dotyczy **oferty specjalnej** dostarczymy w formie:
 - 1) pisma wysłanego pocztą lub
 - 2) pisma wysłanego na adres e-mail lub
 - 3) elektronicznie z podpisem kwalifikowanymna adres do korespondencji w przypadku ppkt. 1 lub na adres e-mail w przypadku ppkt. 2 i 3 wskazany przez Ciebie w zawartej z nami umowie ramowej w zakresie naszych produktów bankowych lub w zawartej z nami umowie o prowadzenie rachunku płatniczego.

Jak chronimy Twoje dane osobowe

17. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych zebranych do celów **oferty specjalnej**.
18. Kontakt z nami możliwy jest za pośrednictwem adresu e-mail: bank@bs.limanowa.pl lub pisemnie na nasz **adres korespondencyjny**.
19. We wszystkich sprawach z zakresu ochrony danych osobowych możesz kontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych poprzez adres e-mail: iod@bs.limanowa.pl, pod numerem telefonu 18 333 72 10 lub pisemnie na nasz **adres korespondencyjny**.
20. Twoje dane osobowe będą przetwarzane w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia promocji oraz w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego dotyczącego **oferty specjalnej**.
21. Z pełną informacją dotyczącą ochrony danych osobowych możesz zapoznać się na naszej **stronie internetowej**.

Jakie instytucje nadzorują naszą działalność

22. Komisja Nadzoru Finansowego, <https://www.knf.gov.pl/>.
23. Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów <https://uokik.gov.pl/>.

Postanowienia końcowe

24. Zastrzegamy sobie prawo do przedłużenia okresu trwania **oferty specjalnej**.
25. Szczegółowe warunki ubezpieczenia opisane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia. Aktualna treść tego dokumentu oraz ten **regulamin** udostępniamy w naszych placówkach oraz na naszej **stronie internetowej**.

Co oznaczają nasze definicje

To jest spis definicji, które mają istotne znaczenie w tym regulaminie. Zapoznaj się z nimi:

adres korespondencyjny	34-600 Limanowa, Rynek 7
bank	Bank Spółdzielczy w Limanowej z siedzibą w Limanowej, Rynek 7, 34-600 Limanowa, wpisany do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieście, pod numerem KRS 0000081900, NIP 737-00-05-743
nagroda	parasol z logo banku, o wartości nieprzekraczającej 20 zł brutto
oferta specjalna	oferta specjalna ubezpieczenia „Ochrona na każdy dzień – z nami zawsze pewnie!”, której warunki są opisane w niniejszym regulaminie
polisa ubezpieczenia	umowa ubezpieczenia majątkowego, komunikacyjnego lub na życie, z wyłączeniem ubezpieczenia na życie kredytobiorcy powiązanego z umową kredytową, zawarta za pośrednictwem Banku Spółdzielczego w Limanowej (Agent ubezpieczeniowy) na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia w poszczególnych Zakładach Ubezpieczeń

regulamin	niniejszy regulamin, który opisuje warunki oferty specjalnej
strona internetowa	www.bs.limanowa.pl

Twoje oświadczenie

- ☐ przystępuję do **oferty specjalnej** ☐ nie przystępuję do **oferty specjalnej**
☐ zapoznałem/am się oraz akceptuję treść postanowień **regulaminu oferty specjalnej**

.....
Data i Twój podpis

Podstawa prawna:

^[1] art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.