REGULAMIN KREDYTU BEZPIECZNA GOTÓWKA UDZIELANY W RAMACH OFERTY SPECJALNEJ „KREDYT Z UBEZPIECZENIEM I PROWIZJĄ 0% lub 3%"

§ 1. Informacje ogólne

1. Niniejszy regulamin określa warunki oferty specjalnej Kredytu gotówkowego *Bezpieczna Gotówka* o nazwie *„Kredyt z ubezpieczeniem i prowizją 0% lub 3%" („oferta specjalna").*
2. Organizatorem oferty specjalnej jest Bank Spółdzielczy w Limanowej z siedzibą w Limanowej, Rynek 7, 34-600 Limanowa, wpisany do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieście, pod numerem KRS 0000081900, NIP 737-00-05-743 (dalej *„Bank"* lub *„Organizator").*
3. Regulamin Kredytu *Bezpieczna Gotówka* udzielany w ramach oferty specjalnej *„Kredyt z ubezpieczeniem i prowizją 0% lub 3%",* zwany jest dalej *„Regulaminem".*
4. Regulamin nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.

§ 2. Czas oferty specjalnej

Okres trwania oferty specjalnej **od 21 marca 2021 r. do 31 grudnia 2021 r.**

§ 3. Uczestnik oferty specjalnej

Uczestnikiem oferty specjalnej *(„Uczestnik")* może być pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, której w okresie trwania oferty specjalnej udostępniona zostanie oferta specjalna kredytu gotówkowego *Bezpieczna Gotówka.*

§ 4. Zasady i warunki oferty specjalnej

1. W celu wzięcia udziału w ofercie specjalnej Uczestnik musi spełnić następujące warunki:
   a) złożyć wniosek o udzielenie kredytu gotówkowego *Bezpieczna Gotówka z ubezpieczeniem zgodnym z pkt d)*,
   b) posiadać zdolność kredytową, określoną zgodnie z zasadami stosowanymi przez Bank i otrzymać pozytywną decyzję kredytową,
   c) zawrzeć z Bankiem umowę o kredyt gotówkowy *Bezpieczna Gotówka*,
   d) zawrzeć umowę Ubezpieczenia Życie Komfort: dla osób pracujących, jeżeli nie przekroczyły 65 lat, obejmującą co najmniej śmierć Ubezpieczonego oraz trwałą i całkowitą niezdolnością do pracy w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub choroby (Pakiet 2), oraz dla pozostałych osób, obejmującą co najmniej śmierć Ubezpieczonego (Pakiet 1) oferowaną przez Bank w ramach współpracy z Towarzystwem Ubezpieczeń Generali Życie S.A.,
   e) otworzyć i nie zamknąć do czasu spłaty kredytu rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, zwany dalej *„Konto",* z wyłączeniem Podstawowego Rachunku Płatniczego, na który zostanie wypłacony kredyt,
   f) wybrać elektroniczny kanał komunikacji z Bankiem do kredytu i Konta, tj. wskazać adres e-mail, na który będą dostarczane przez Bank zmiany we wzorcach umownych, w tym m.in. informacje o zmianach regulaminów, taryf opłat i prowizji, tabeli oprocentowania, harmonogramów spłat kredytów, dokumentów dot. opłat z tytułu usług powiązanych z rachunkiem,
   g) wyrazić zgodę na otrzymywanie od Banku informacji o charakterze marketingowym (w tym informacji handlowych) dotyczących Banku i podmiotów współpracujących, za pomocą środków komunikacji elektronicznej oraz przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (telefon, sms),
   h) wskazać adres e-mail w Banku lub wybrać bankowość elektroniczną jako kanał przesyłania wyciągów bankowych do Konta,
   i) wyrazić zgodę na przystąpienie do oferty specjalnej i zaakceptować niniejszy Regulamin.
2. Oferta specjalna polega na udostępnieniu dwóch rodzajów prowizji z tytułu udzielenia kredytu gotówkowego na poziomie:

a) 0% dla kredytów w kwocie od 5 000 PLN do 10 000 PLN z okresem kredytowania do 12 miesięcy,

albo

b) 3% dla pozostałych kredytów, innych niż wskazanych w pkt a), w kwocie do 100 000 PLN z okresem kredytowania do 96 miesięcy.

3. Wysokość oprocentowania kredytu w ramach oferty specjalnej została określona w obowiązującej w Banku „Tabeli Oprocentowania produktów bankowych" dla kredytu *Bezpieczna Gotówka* z ubezpieczeniem, z zastrzeżeniem ust.4.
4. Rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej, o której mowa w ust.1 pkt. d), w okresie korzystania z kredytu, złożona w drodze pisemnego oświadczenia Kredytobiorcy, upoważnia Bank do podwyższenia oprocentowania kredytu do poziomu zgodnego ze standardowym oprocentowaniem kredytów bez ubezpieczenia, określonym w Umowie kredytu. Podwyższone oprocentowanie będzie obowiązywać od dnia następnego po wygaśnięciu ochrony ubezpieczeniowej.
5. Szczegółowy zakres ochrony ubezpieczeniowej Życie Komfort, oferowanej w ramach oferty specjalnej, znajduje się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia i dokumencie informacyjnym o produkcie ubezpieczeniowym.
6. Wniosek o kredyt gotówkowy niespełniający warunków opisanych w niniejszym Regulaminie i kredyt udzielany na podstawie takiego wniosku będzie podlegał standardowym warunkom kredytu gotówkowego *Bezpieczna Gotówka*. Kwota prowizji i wysokość oprocentowania zostały określone w obowiązującej w Banku *Tabeli Oprocentowania produktów bankowych* i *Taryfie opłat i prowizji bankowych Banku dla klientów indywidualnych*.
7. Niezależnie od warunków oferty specjalnej przewidzianych niniejszym Regulaminem, w zakresie składania przez Uczestników wniosków o udzielenie kredytu gotówkowego oraz zasad i trybu udzielania przez Bank kredytów gotówkowych mają zastosowanie postanowienia *Regulaminu kredytu „Bezpieczna Gotówka"* dla osób fizycznych. W związku z czym, Uczestnik oferty specjalnej poza spełnieniem warunków przewidzianych w niniejszym Regulaminie, musi spełniać warunki udzielenia na jego rzecz kredytu gotówkowego przewidziane w ww. Regulaminie. Regulamin kredytu „Bezpieczna Gotówka" jest dostępny na stronie internetowej Banku www.bs.limanowa.pl.
8. O ile niniejszy Regulamin oferty specjalnej nie stanowi inaczej, wszelkie inne niż prowizja za udzielenie kredytu gotówkowego, opłaty i prowizje związane z uzyskaniem i korzystaniem z kredytu gotówkowego, będą naliczane i pobierane na zasadach określonych w umowie kredytu gotówkowego zawartej przez Uczestnika oferty specjalnej z Bankiem, *Tabeli Oprocentowania produktów bankowych* i *Taryfie opłat i prowizji bankowych dla klientów indywidualnych*.
9. W przypadku, gdy z przyczyn leżących po stronie Uczestnika oferty specjalnej nie zostanie zawarta umowa o kredyt gotówkowy, w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku, kredyt gotówkowy przyznany po upływie tego terminu na skutek ponownego złożenia wniosku udzielony zostanie na warunkach obowiązujących w Banku w dniu ponownego złożenia wniosku, określonych w aktualnie obowiązujących w Banku Tabeli Oprocentowania i *Taryfie opłat i prowizji*, chyba że ponowny wniosek o kredyt gotówkowy zostanie złożony w okresie trwania oferty specjalnej, wtedy zostanie objęty warunkami oferty specjalnej.

§ 5. Reklamacje

1. Reklamacje związane z ofertą specjalną, zawierające: imię, nazwisko, adres do korespondencji, jak również szczegółowy opis podstaw reklamacji, Uczestnik może złożyć w następującym trybie:
   1) pocztą tradycyjną kierując pismo na adres korespondencyjny Banku: 34-600 Limanowa, Rynek 7;
   2) telefonicznie, faksem lub pocztą elektroniczną (dane kontaktowe dostępne są na stronie internetowej Banku);
   3) pisemnie lub ustnie w placówce Banku.
2. Bank rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi Uczestnikowi w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.
3. Odpowiedź, o której mowa w ust. 2 może zostać dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Uczestnika.
4. Bank udziela odpowiedzi, o której mowa w ust. 2 bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż w terminie do 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.

5. W przypadku, gdy z uwagi na złożoność sprawy, zachodzi konieczność przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego i termin 30-dniowy nie może zostać dotrzymany, Bank informuje Uczestnika o:
   1) przyczynie opóźnienia;
   2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone;
   3) wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 5, termin rozpatrzenia reklamacji przez Bank i udzielenia odpowiedzi nie może być dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
7. Złożenie reklamacji nie zwalnia Uczestnika z obowiązku terminowego regulowania zobowiązań wynikających z harmonogramu spłaty wobec Banku, o ile nie jest on kwestią przedmiotu reklamacji.
8. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji Uzcestnika, treść odpowiedzi, będzie zawierać również pouczenie o możliwości:
   1) odwołania się od stanowiska zawartego w odpowiedzi, jeżeli podmiot rynku finansowego przewiduje tryb odwoławczy, a także o sposobie wniesienia tego odwołania;
   2) skorzystania z instytucji mediacji albo sądu polubownego, albo innego mechanizmu polubownego rozwiązywania sporów, jeżeli podmiot rynku finansowego przewiduje taką możliwość; wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego;
   3) wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego ze wskazaniem podmiotu, który powinien być pozwany i sądu miejscowo właściwego do rozpoznania sprawy.

§ 6. Ochrona danych osobowych

1. Bank jest administratorem danych osobowych Uczestników oferty specjalnej w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Dane osobowe Uczestników oferty specjalnej przetwarzane będą w celu realizacji Umowy o Kredyt Gotówkowy. Uczestnikowi oferty specjalnej przysługuje prawo dostępu do jego danych osobowych oraz ich poprawiania.
2. Administrator informuje, że przetwarza dane osobowe Uczestnika (tj. imię i nazwisko, adres zamieszkania, informacje o umowie zawartej z Bankiem Spółdzielczym w Limanowej) wyłącznie w celu dokonania czynności niezbędnych do prawidłowego przeprowadzenia oferty specjalnej, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanym o dalej „RODO") oraz Ustawą z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych.

§ 7 . Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin oferty specjalnej będzie dostępny w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku pod adresem www.bs.limanowa.pl
2. W ramach pojedynczej umowy o kredyt gotówkowy, oferta specjalna nie łączy się z innymi promocjami dotyczącymi kredytu gotówkowego dostępnymi w Banku.
3. Bank zastrzega sobie prawo do zmiany zasad oferty specjalnej w trakcie jej trwania oraz do zakończenia oferty specjalnej przed terminem jej obowiązywania określonym w § 2, z zachowaniem praw nabytych przez Uczestnika oferty specjalnej.
4. Klienci korzystający z produktów Banku zobowiązani są do przestrzegania postanowień umów zawartych z Bankiem oraz regulaminów obowiązujących dla poszczególnych produktów.
5. Wszelką korespondencję do Organizatora, związaną z ofertą specjalną, należy kierować na adres właściwej placówki Banku lub Centrali Banku z dopiskiem kredyt „KREDYT Z UBEZPIECZENIEM I PROWIZJĄ 0% lub 3%",
6. W przypadku zawarcia, przez Bank i Uczestnika, Umowy o kredyt „KREDYT Z UBEZPIECZENIEM I PROWIZJĄ 0% lub 3%", na warunkach niniejszej oferty specjalnej, Regulamin stanowi integralną część tej Umowy.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia okresu trwania oferty specjalnej.
8. W sprawach nieregulowanych w niniejszym Regulaminie oferty specjalnej będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw.