

REGULAMIN KREDYTU BEZPIECZNA GOTÓWKA UDZIELANY W RAMACH PROMOCJI „WYGODNY KREDYT NA SZCZĘŚCIE”**ORGANIZATOR PROMOCJI. OKRES OBOWIĄZYWANIA PROMOCJI****§ 1.**

1. Organizatorem promocji kredytów gotówkowych dla klientów indywidualnych (dalej **Promocja**) jest Bank Spółdzielczy w Limanowej z siedzibą w Limanowej, Rynek 7, 34-600 Limanowa, wpisany do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieście, pod numerem KRS 0000081900, NIP 737-00-05-743. (dalej **Bank** lub **Organizator**).
2. Bank jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2019 r., poz. 1781, z późn. zm.). Dane osobowe Uczestników Promocji przetwarzane będą w celu realizacji Umowy o Kredyt Gotówkowy. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo dostępu do jego danych osobowych oraz ich poprawiania.
3. **Promocja trwa od 01.12.2019r. do 29.02.2020r.**
4. Bank zastrzega sobie prawo do zmiany zasad Promocji w trakcie jej trwania oraz do zakończenia Promocji przed terminem jej obowiązywania określonym w ust. 3, z zachowaniem praw nabytych przez Uczestnika Promocji.

UCZESTNICY PROMOCJI. WARUNKI SKORZYSTANIA Z PROMOCJI**§ 2.**

1. Promocja jest skierowana dla klientów indywidualnych (dalej **Uczestnik**), którzy w okresie Promocji złożą wnioski o udzielenie kredytu gotówkowego oferowanego przez Bank (kredyt Bezpieczna Gotówka w ramach promocji, zwanego dalej **WYGODNY KREDYT NA SZCZĘŚCIE**), przy czym:
 - a) minimalna wysokość kredytu wynosi **500 PLN**;
 - b) kredyt jest udzielany w złotych polskich;
 - c) maksymalna wysokość kredytu wynosi **100 000 PLN**;
 - d) okres kredytowania wynosi **od 36 (włącznie) do 60 miesięcy (włącznie)**;
 - e) kredyt jest udzielany:
 - z obniżoną o **50%** prowizją za udzielenie kredytu, w stosunku do stawek określonych w *Taryfie opłat i prowizji dla klientów indywidualnych lub*
 - z obniżonym o **1 p.p.** stałym oprocentowaniem kredytu, w stosunku do stawek określonych w *Tabeli oprocentowania produktów bankowych*.
2. W celu wzięcia udziału w Promocji **WYGODNY KREDYT NA SZCZĘŚCIE** należy spełnić łącznie następujące warunki:
 - a) złożyć przez Uczestnika Promocji Wniosek o kredyt Bezpieczna Gotówka na dowolny cel konsumpcyjny niezwiązany z działalnością gospodarczą lub prowadzeniem gospodarstwa rolnego, na warunkach określonych w ust. 1 pkt. a-d i z adnotacją „OBNIŻONA PROWIZJA” lub „OBNIŻONE OPROCENTOWANIE”.
 - b) posiadać zdolności kredytową, określoną zgodnie z zasadami stosowanymi przez Bank;
 - c) zawrzeć umowę o kredyt.
3. Wniosek o kredyt gotówkowy niespełniający warunków opisanych w niniejszym Regulaminie i kredyt udzielany na podstawie takiego wniosku będzie podlegał standardowym warunkom kredytu gotówkowego *Bezpieczna Gotówka*. Kwota prowizji i wysokość oprocentowania zostały określone w obowiązującej w Banku *Tabeli Oprocentowania produktów bankowych* Banku i *Taryfie opłat i prowizji bankowych Banku dla klientów indywidualnych*.
4. Niezależnie od warunków Promocji przewidzianych niniejszym Regulaminem, w zakresie składania przez Uczestników Promocji wniosków o udzielenie kredytu gotówkowego oraz zasad i trybu udzielania przez Bank kredytów gotówkowych mają zastosowanie postanowienia **Regulaminu kredytu „Bezpieczna Gotówka”** dla osób fizycznych. W związku z czym, Uczestnik Promocji poza spełnieniem warunków przewidzianych w niniejszym Regulaminie, musi spełniać warunki udzielenia na jego rzecz kredytu gotówkowego przewidziane w ww. Regulaminie. Regulamin kredytu „Bezpieczna Gotówka” jest dostępny na stronie internetowej Banku, www.bs.limanowa.pl.
5. O ile niniejszy Regulamin Promocji nie stanowi inaczej, wszelkie inne niż oprocentowanie i prowizja za udzielenie kredytu gotówkowego, opłaty i prowizje związane z uzyskaniem i korzystaniem z kredytu gotówkowego, będą naliczane i pobierane na zasadach określonych w umowie kredytu gotówkowego

zawartej przez Uczestnika Promocji z Bankiem, *Tabeli Oprocentowania produktów bankowych i Taryfie opłat i prowizji bankowych dla klientów indywidualnych*.

6. W przypadku, gdy z przyczyn leżących po stronie Uczestnika Promocji nie zostanie zawarta umowa o kredyt gotówkowy w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku o kredyt gotówkowy, kredyt gotówkowy przyznany po upływie tego terminu na skutek ponownego złożenia wniosku udzielony zostanie na warunkach obowiązujących w Banku w dniu ponownego złożenia wniosku, określonych w aktualnie obowiązujących w Banku Tabeli Oprocentowania i Taryfie opłat i prowizji, chyba że ponowny wniosek o kredyt gotówkowy zostanie złożony w okresie trwania Promocji, wtedy zostanie objęty warunkami Promocji.
7. Bank zastrzega sobie prawo do podjęcia decyzji odmownej w odniesieniu do złożonego wniosku kredytowego bez podania przyczyny odmowy.

REKLAMACJE

§ 3.

1. Reklamacje związane z Promocją, zawierające: imię, nazwisko, adres do korespondencji, jak również szczegółowy opis podstaw reklamacji, Uczestnik może złożyć w następującym trybie:
 - 1) pocztą tradycyjną kierując pismo na adres korespondencyjny Banku: 34-600 Limanowa, Rynek 7;
 - 2) telefonicznie, faksem lub pocztą elektroniczną (dane kontaktowe dostępne są na stronie internetowej Banku);
 - 3) pisemnie lub ustnie w placówce Banku.
2. Bank rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi Kredytobiorcy w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.
3. Odpowiedź, o której mowa w ust. 2 może zostać dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Kredytobiorcy.
4. Bank udziela odpowiedzi, o której mowa w ust. 2 bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż w terminie do 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
5. W przypadku, gdy z uwagi na złożoność sprawy, zachodzi konieczność przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego i termin 30-dniowy nie może zostać dotrzymany, Bank informuje Kredytobiorcę o:
 - 1) przyczynie opóźnienia;
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone;
 - 3) wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 6, termin rozpatrzenia reklamacji przez Bank i udzielenia odpowiedzi nie może być dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
7. Złożenie reklamacji nie zwalnia Kredytobiorcy z obowiązku terminowego regulowania zobowiązań wynikających z harmonogramu spłaty wobec Banku, o ile nie jest on kwestią przedmiotu reklamacji.
8. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji Kredytobiorcy, treść odpowiedzi, będzie zawierać również pouczenie o możliwości:
 - 1) odwołania się od stanowiska zawartego w odpowiedzi, jeżeli podmiot rynku finansowego przewiduje tryb odwoławczy, a także o sposobie wniesienia tego odwołania;
 - 2) skorzystania z instytucji mediacji albo sądu polubownego, albo innego mechanizmu polubownego rozwiązywania sporów, jeżeli podmiot rynku finansowego przewiduje taką możliwość; wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego;
 - 3) wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego ze wskazaniem podmiotu, który powinien być pozwany i sądu miejscowo właściwego do rozpoznania sprawy.
9. Zasady Promocji dostępne są w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku www.bs.limanowa.pl.
10. Klienci korzystający z produktów Banku zobowiązani są do przestrzegania postanowień umów zawartych z Bankiem oraz regulaminów obowiązujących dla poszczególnych produktów.
11. W odniesieniu do czynności dokonywanych na piśmie przez Uczestników, o dotrzymaniu wszelkich terminów decydować będzie data stempla pocztowego.
12. Wszelką korespondencję do Organizatora, związaną z Promocją, należy kierować na adres właściwej placówki Banku lub Centrali Banku z dopiskiem kredyt „**WYGODNY KREDYT NA SZCZĘŚCIE**”.
13. W przypadku zawarcia, przez Bank i Uczestnika, Umowy o kredyt „**WYGODNY KREDYT NA SZCZĘŚCIE**” na warunkach niniejszej Promocji, dołączony do Wniosku o kredyt niniejszy Regulamin stanowi integralną część tej umowy.