Załącznik nr 1 do Uchwały
Zarządu Banku Spółdzielczego w Limanowej
Nr 8/06/2022 z dnia 7 czerwca 2022 r.

REGULAMIN KORZYSTANIA Z KART WYDANYCH W GRUPIE BPS W RAMACH CYFROWYCH PORTFELI

§ 1.

Rozdział 1. Postanowienia ogólne i definicje

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z kart wydanych w Grupie BPS w ramach Cyfrowych portfeli (dalej ***Regulamin***).
2. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
   1) **antena zbliżeniowa NFC** – elektroniczne urządzenie wbudowane w Urządzenie mobilne, wykorzystujące Technologię NFC, komunikujące się z czytnikiem zbliżeniowym, pozwalające na dokonywanie transakcji zbliżeniowej;
   2) **Aplikacja** – Aplikacja Garmin Connect, Google Pay, Fitbit, Wallet, Xiaomi Pay; aplikacja, która umożliwia utworzenie Cyfrowego portfela;
   3) **Aplikacja Fitbit** - aplikacja Fitbit możliwa do pobrania w Google Play lub App Store, w której Użytkownik karty/Kredytobiorca tworzy Cyfrowy portfel Fitbit Pay i nadaje czterocyfrowy PIN do tego portfela;
   4) **Aplikacja Garmin Connect** – aplikacja Garmin możliwa do pobrania w Google Play lub App Store, w której Użytkownik karty/Kredytobiorca tworzy Cyfrowy portfel Garmin Pay i nadaje czterocyfrowy PIN do tego portfela;
   5) **Aplikacja Wallet** - aplikacja preinstalowana przez Apple w iPad, iPhone, MacBook oraz iWatch, przy użyciu której można korzystać z Apple Pay w iPad, iPhone, MacBook oraz iWatch;
   6) **Apple Pay** – cyfrowy portfel umożliwiający dokonywanie płatności kartą przez Użytkownika karty/Kredytobiorcę przy użyciu Urządzeń mobilnych, po uprzednim dodaniu karty do aplikacji Wallet;
   7) **Bank** – Bank Polskiej Spółdzielczości S.A. oraz bank spółdzielczy zrzeszony lub współpracujący z Bankiem Polskiej Spółdzielczości, który udostępnia usługę BLIK swoim Klientom;
   8) **blokada karty/zastrzeżenie karty** – unieważnienie karty przez Bank, Kredytobiorcę albo Użytkownika karty, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, umową lub regulaminem właściwym dla danej karty;
   9) **CVV2/CVC2** – trzycyfrowy numer umieszczony na rewersie karty, używany do autoryzacji transakcji podczas dokonywania płatności bez fizycznego użycia karty, w szczególności do dokonywania transakcji na odległość, np. poprzez Internet, telefon;
   10) **Cyfrowy portfel** – Apple Pay, Fitbit Pay i Garmin Pay, Google Pay, Xiaomi Pay; usługa świadczona przez wydawcę portfela, umożliwiająca rejestrację w niej kart płatniczych wydawanych przez Bank oraz umożliwiająca dokonywanie zarejestrowanymi kartami płatniczymi transakcji w punktach handlowo-usługowych, w bankomatach oraz transakcji internetowych;
   11) **czasowa blokada karty** – czynność dokonywana przez Bank z inicjatywy własnej lub na wniosek Kredytobiorcy/ Użytkownika karty, polegająca na czasowym wstrzymaniu możliwości dokonywania transakcji autoryzowanych, zgodnie z obowiązującym regulaminem właściwym dla danej karty;
   12) **czytnik zbliżeniowy** – elektroniczne narzędzie stanowiące integralną część terminala POS, służące do przeprowadzania transakcji zbliżeniowych;
   13) **dzień roboczy** – każdy dzień z wyjątkiem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy;
   14) **Dostawca** – w przypadku:
      - Apple Pay – Apple Distribution International, z siedzibą w Irlandii, Holly Hill Industrial Estate, Cork,
      - Google Pay – Google Ireland Limited z siedzibą w Irlandii, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4,
      - Garmin Pay – Garmin Ltd. z siedzibą w Mühlentalstrasse 2, Schaffhausen 8200, Switzerland,
      - Xiaomi Pay - Beijing Xiaomi Mobile Software Co., Ltd. z siedzibą w Chinach, District, Beijing 10085 China Town/City: Beijing,
      - FitBit Pay - Fitbit International Limited, irlandzką firmą z siedzibą przy 76 Lower Baggot Street, Dublin 2,
   15) **Fitbit Pay** – Cyfrowy portfel umożliwiający dokonywanie płatności Kartą zwirtualizowaną przez Użytkownika karty/Kredytobiorca przy użyciu Urządzeń mobilnych Fitbit;
   16) **Garmin Pay** – Cyfrowy portfel umożliwiający dokonywanie płatności Kartą zwirtualizowaną przez Użytkownika karty przy użyciu Urządzeń mobilnych Garmin, utworzony w Aplikacji Garmin Connect;
   17) **Google Pay** – Cyfrowy portfel dostępny na Urządzeniach Mobilnych, umożliwiający dokonywanie płatności tym urządzeniem przy użyciu Karty zwirtualizowanej;
   18) **Grupa BPS** – Bank Polskiej Spółdzielczości, podmioty zależne oraz zrzeszone banki spółdzielcze;
   19) **Infolinia** – usługa bankowości telefonicznej; obsługa klienta świadczona przez Bank drogą elektroniczną, faksową lub pocztą elektroniczną (e-mail);
   20) **karta** – międzynarodowa karta Visa lub MasterCard, spersonalizowana albo niespersonalizowana, kredytowa, debetowa albo przedpłacona, zbliżeniowa, zarówno główna jak i dodatkowa, wydawana przez Bank dla klientów indywidualnych albo instytucjonalnych, za wyjątkiem naklejki zbliżeniowej;
   21) **Karta domyślna** – Karta zwirtualizowana, wskazana przez Kredytobiorcę/ Użytkownika karty jako domyślna, w przypadku dokonywania transakcji za pośrednictwem Cyfrowych portfeli;
   22) **Karta zwirtualizowana** – karta będąca elektronicznym odpowiednikiem karty, przechowywana w Urządzeniu mobilnym, umożliwiająca dokonywanie transakcji bezgotówkowych;
   23) **kod PIN** – 4-cyfrowy poufny numer, który łącznie z danymi zawartymi na karcie służy do elektronicznej identyfikacji Kredytobiorcy/ Użytkownika karty, przypisany do danej karty i znany tylko Kredytobiorcy/ Użytkownikowi karty;
   24) **Kredytobiorca** – osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych (klient indywidualny) lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna, jednostka nie posiadająca osobowości prawnej, o ile posiada zdolność prawną (klient instytucjonalny), która zawarła z Bankiem umowę;
   25) **limit transakcyjny** – kwota, do wysokości której Kredytobiorca/ Użytkownik karty może dokonywać transakcji gotówkowych oraz bezgotówkowych, w tym transakcji internetowych, w ciągu jednego dnia. Wysokość limitu ustalana jest osobno dla każdego z wymienionych rodzajów transakcji;
   26) **naklejka zbliżeniowa** – międzynarodowa karta płatnicza Visa, niespersonalizowana, umożliwiająca dokonywanie wyłącznie transakcji zbliżeniowych i internetowych, wydawana przez Bank;
   27) **organizacja płatnicza** – organizacja zajmująca się rozliczaniem transakcji dokonywanych przy użyciu kart wydanych w ramach danej organizacji; Bank wydaje karty w ramach organizacji Visa i MasterCard;
   28) **portal kartowy** – www.kartosfera.pl, system umożliwiający dostęp zarejestrowanemu Kredytobiorcy/ Użytkownikowi karty do wybranych usług i funkcjonalności dotyczących kart za pomocą sieci Internet i przeglądarki internetowej lub aplikacji mobilnej BS Pay;
   29) **Posiadacz rachunku** – w przypadku:
      - klientów indywidualnych w zakresie dotyczącym kart debetowych i przedpłaconych - osoba fizyczna, która zawarła z Bankiem odpowiednią Umowę, przy czym w przypadku rachunku wspólnego przez Posiadacza

rachunku należy rozumieć każdego ze współposiadaczy rachunku,
- klientów instytucjonalnych w zakresie dotyczącym kart debetowych - osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna, jednostka nieposiadająca osobowości prawnej, o ile posiada zdolność prawną, która zawarła z Bankiem odpowiednią umowę produktową, w przypadku rachunku wspólnego przez Posiadacza rachunku rozumie się każdego ze współposiadaczy rachunku;

30) **rachunek bankowy/Rachunek** – prowadzony w Banku rachunek Posiadacza rachunku/ Kredytobiorcy, służący do wykonywania transakcji, przechowywania środków pieniężnych oraz prowadzenia rozliczeń;
31) **strona internetowa Banku** – oficjalna strona Banku, na której dostępne są m.in. aktualne wersje Regulaminu, Tabeli oprocentowania, Taryf opłat i prowizji oraz Tabeli kursowej;
32) **technologia NFC** – bezprzewodowa technologia umożliwiająca bezstykową transmisję danych na bliską odległość;
33) **terminal POS/terminal** – urządzenie elektroniczne instalowane u akceptantów, wykorzystywane do kontaktu z Bankiem - za pośrednictwem centrum autoryzacyjnego - w przypadku, gdy Kredytobiorca/ Użytkownik karty za nabywany towar lub usługę płaci kartą;
34) **transakcja zbliżeniowa** – transakcja bezgotówkowa dokonywana bezstykowo Urządzeniem mobilnym z Kartą zwirtualizowaną;
35) **Umowa** – właściwa umowa o kartę kredytową, przedpłaconą albo debetową, albo umowa rachunku, do którego została wydana karta;
36) **Urządzenie mobilne** – urządzenie elektroniczne z dostępem do Internetu, z systemem operacyjnym wymaganym przez wydawcę danego Cyfrowego portfela w wersji spełniającej wymagania techniczne niezbędne do instalacji danego Cyfrowego portfela, przystosowane do obsługi transakcji w technologii NFC (z wyłączeniem MacBooka), pozwalającej na bezstykową i bezprzewodową transmisję danych na bliską odległość;
37) **Użytkownik karty** – osoba fizyczna upoważniona przez Posiadacza rachunku/ Kredytobiorcę do dokonywania w imieniu i na rzecz Kredytobiorcy/ Posiadacza rachunku operacji określonych w regulaminie oraz Umowie lub sam Posiadacz rachunku;
38) **Użytkownik portalu** – Kredytobiorca/ Użytkownik karty zarejestrowany w portalu kartowym;
39) Xiaomi Pay - Cyfrowy portfel dostępny na Urządzeniach Mobilnych, umożliwiający dokonywanie płatności tym urządzeniem przy użyciu Karty zwirtualizowanej – dostępny dla kart Mastercard.

Rozdział 2. Użytkownicy cyfrowych portfeli

§ 2.

1. Użytkownikiem Cyfrowych portfeli może być Kredytobiorca posiadający kartę lub uprawniony Użytkownik karty, pod warunkiem, że:
   1) posiada Urządzenie mobilne, spełniające wymagania techniczne dotyczące instalacji i korzystania z Cyfrowego Portfela, którego chciałby używać;
   2) ma zainstalowaną Aplikację oraz utworzony Cyfrowy portfel na Urządzeniu mobilnym;
   3) zapoznał się i zaakceptował warunki korzystania z Cyfrowego portfela, wraz z wyrażeniem zgody na przekazywanie swoich danych do Dostawcy danej Aplikacji;
   4) zapoznał się i zaakceptował niniejszy Regulamin.
2. Bank umożliwia dodanie do Cyfrowych portfeli wszystkich kart płatniczych wydanych przez Bank, za wyjątkiem kart wydanych do podstawowego rachunku płatniczego oraz naklejki zbliżeniowej, na zasadach określonych w Regulaminie

Rozdział 3. Rejestracja i aktywacja karty

§ 3.

1. Po spełnieniu wszystkich wymagań określonych w § 2 powyżej, Kredytobiorca posiadający kartę lub uprawniony Użytkownik karty dodaje kartę do Cyfrowego portfela poprzez:
   1) wpisanie w Cyfrowym portfelu danych karty, takich jak: numer karty, data ważności karty oraz kodu CVV2/ CVC2 lub
   2) wykonanie zdjęcia karty w Aplikacji i podanie jej kodu CVV2/ CVC2.
2. Po poprawnym dodaniu karty w Cyfrowym portfelu zostaje utworzona Karta zwirtualizowana, oddzielna dla każdej zarejestrowanej karty.
3. Kredytobiorca/ Użytkownik karty wybiera jedną z metod uwierzytelnienia w celu aktywacji Karty zwirtualizowanej w Cyfrowym portfelu:
   1) poprzez kod SMS; wówczas na numer telefonu komórkowego, wskazany w Banku, Kredytobiorca/ Użytkownik karty otrzymuje jednorazowy kod weryfikacyjny, którym potwierdza rejestrację do usługi w odpowiednim miejscu w aplikacji;
   2) poprzez kontakt z Infolinią Banku; wówczas weryfikacja odbywa się zgodnie z regulacjami dla tego kanału dostępu, zgodnie z odpowiednią umową lub regulaminem;
   3) w niektórych przypadkach aktywacja Karty zwirtualizowanej może przebiegać z pominięciem etapu uwierzytelnienia, zgodnie z zasadami określonymi przez Dostawcę Aplikacji.
4. Po rejestracji pierwszej Karty zwirtualizowanej, zostanie ona ustawiona jako Karta domyślna.
5. Transakcje przy użyciu Karty zwirtualizowanej mogą być dokonywane od momentu jej aktywacji.
6. Kredytobiorca/ Użytkownik karty może w każdym czasie zmienić Kartę domyślną, a także dodać, usunąć wszystkie lub dowolne Karty zwirtualizowane w Cyfrowym portfelu oraz zawiesić lub usunąć daną Kartę zwirtualizowaną w Portalu kartowym. Dodanie kolejnej Karty zwirtualizowanej wymaga uwierzytelnienia, zgodnie z ust. 3.
7. Użytkownik Karty zwirtualizowanej, który chciałby używać tej karty na więcej niż jednym Urządzeniu mobilnym, powinien dokonać aktywacji tej karty na każdym z tych urządzeń odrębnie.
8. Odstąpienie od umowy dotyczącej karty lub umowy rachunku bankowego, do którego karta została wydana, wypowiedzenie, rozwiązanie lub wygaśnięcie którejkolwiek z tych umów, skutkuje usunięciem przez Bank Karty zwirtualizowanej i uniemożliwieniem korzystania z niej z chwilą skutecznego odstąpienia od którejkolwiek z ww. umów, upływu okresu wypowiedzenia, rozwiązania lub wygaśnięcia.

Rozdział 4. Transakcje z użyciem cyfrowego portfela

§ 4.

1. Karta zwirtualizowana umożliwia dokonywanie bezgotówkowych i gotówkowych transakcji kartami zarejestrowanymi i aktywowanymi w Aplikacji w każdym punkcie akceptującym płatności zbliżeniowe danego Cyfrowego portfela.
2. Numer karty, kod PIN karty, termin ważności karty i limity transakcyjne w przypadku Karty zwirtualizowanej są takie same jak w przypadku karty. Zmiana któregokolwiek z tych parametrów w stosunku do karty, skutkuje taką samą zmianą w stosunku do Karty zwirtualizowanej. Karta zwirtualizowana nie posiada kodu CVV2/ CVC2 i nie jest na niej umieszczany podpis Użytkownika karty.
3. Dokonanie transakcji zbliżeniowej Kartą zwirtualizowaną obciąża ten sam rachunek bankowy, który jest obciążany w przypadku transakcji kartą.
4. Dokonanie transakcji i jej autoryzacja w Cyfrowym portfelu wymaga:
   1) odblokowania/ wzbudzenia ekranu Urządzenia mobilnego;
   2) włączonej anteny zbliżeniowej NFC;
   3) zbliżenia Urządzenia mobilnego do czytnika transakcji zbliżeniowych w terminalu POS;
   4) potwierdzenia każdej wykonywanej transakcji sposobem weryfikacji tożsamości, zgodnie z warunkami Dostawcy Aplikacji;
   5) w przypadku użycia Aplikacji mobilnej – wybrania metody płatności oraz potwierdzenie na Urządzeniu mobilnym zamiaru dokonania transakcji;

6) w niektórych przypadkach, dla transakcji powyżej limitu transakcji bez konieczności potwierdzania kodem PIN oraz losowo wybranych transakcji, podania kodu PIN dla karty na terminalu POS.

5. W przypadku, kiedy Kredytobiorca/ Użytkownik karty zarejestrował i aktywował więcej niż jedną Kartę zwirtualizowaną, Użytkownik karty/Kredytobiorca może wybrać kartę, którą chciałby dokonać tej transakcji. Jeżeli tego nie zrobi, transakcja zostanie zrealizowana przy użyciu Karty domyślnej.
6. Jeżeli Kredytobiorca/ Użytkownik karty dokonał transakcji z użyciem Karty zwirtualizowanej, zgodnie z zasadami określonymi w ust. 4-5 powyżej, uznaje się, że wyraził zgodę na jej wykonanie.
7. Użytkownik Karty zwirtualizowanej może dokonać włączenia i wyłączenia danej Karty zwirtualizowanej oraz jej usunięcia w Cyfrowym portfelu, Portalu kartowym lub poprzez Infolinię Banku.
8. Bank ma prawo zablokować możliwość korzystania z Karty zwirtualizowanej, ze względu na:
   1) uzasadnione przyczyny związane z bezpieczeństwem karty lub Urządzenia mobilnego powiązanego z tą kartą;
   2) podejrzenia nieuprawnionego użycia karty lub umyślnego doprowadzenia do transakcji zbliżeniowej.
9. Bank odblokowuje Kartę zwirtualizowaną, jeżeli przestały istnieć podstawy do utrzymywania blokady, o których mowa w ust. 8.
10. Zablokowanie karty zwirtualizowanej skutkuje brakiem możliwości jej aktywacji oraz dokonywania transakcji za pośrednictwem Cyfrowego portfela do momentu jej odblokowania, a zastrzeżenie karty skutkuje brakiem możliwości dokonywania transakcji za pośrednictwem Cyfrowego portfela oraz usunięciem Karty zwirtualizowanej.
11. W przypadku rachunku wspólnego, czynności związane z blokowaniem Karty zwirtualizowanej nie mają skutku względem kart innych współposiadaczy rachunku.

Rozdział 5. Zmiana regulaminu

§ 5.

1. Bank zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, za które uznaje się:
   1) wprowadzenie nowych lub zmianę istniejących powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących usług świadczonych przez Bank na podstawie umowy z dostawcą aplikacji i na podstawie odpowiedniej umowy produktowej oraz niniejszego Regulaminu,
   2) zmiany lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów albo decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, właściwego organu nadzoru lub innych organów władzy i administracji publicznej wpływających na postanowienia niniejszego Regulaminu,
   3) zmiany warunków rynkowych związanych z postępem technicznym, technologicznym i informatycznym,
   4) wprowadzenie do oferty Banku lub wycofanie z oferty Banku usług i produktów,
   5) zmiana nazwy marketingowej usług i produktów,
   6) rozszerzenie lub zmianę funkcjonalności istniejących produktów i usług oraz zmiany systemu informatycznego,
   7) konieczność sprostowania omyłek pisarskich, rachunkowych, a także zapewnienia jednoznaczności postanowień Regulaminu, nie zwiększająca zakresu obowiązków i nie zmniejszająca zakresu uprawnień Kredytobiorcy/ Użytkownika karty, korzystającego z usług opisanych w niniejszym Regulaminie.
2. Użytkownik Karty zwirtualizowanej będzie informowany o zmianach Regulaminu oraz o dacie ich wejścia w życie nie później niż na dwa miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie, pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail, a także na stronie internetowej Banku.
3. Termin, o którym mowa w ust. 2, nie dotyczy zmian dokumentów w sytuacjach wskazanych w ust. 1 pkt 4-7 oraz w przypadku, gdy ich zmiany dotyczą wyłącznie:
   1) zmiany nazw tytułów, podtytułów i rozdziałów niniejszego Regulaminu;
   2) zaprzestania oferowania produktów i usług Banku, niemającego wpływu na zakres obowiązków i uprawnień Banku.
4. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 3 Bank informuje o zmianie niniejszego Regulaminu po jej dokonaniu bez zbędnej zwłoki, za pośrednictwem komunikatu zamieszczonego na stronie internetowej Banku.
5. Jeśli przed proponowaną datą wejścia w życie zmian Kredytobiorca/ Użytkownik karty nie złoży pisemnego sprzeciwu wobec zmiany niniejszego Regulaminu uznaje się, że Kredytobiorca/ Użytkownik karty wyraził na nie zgodę.

Rozdział 6. Inne postanowienia

§ 6.

1. O udostępnieniu Cyfrowych portfeli Apple Pay, Fitbit Pay i Garmin Pay, Google Pay, Xiaomi Pay dla klientów Banku, Bank poinformuje za pośrednictwem komunikatu zamieszczonego na stronie internetowej Banku.
2. Użytkownik Karty zwirtualizowanej zobowiązany jest do:
   1) korzystania z niej zgodnie z zawartymi z Bankiem umowami oraz zapisami odpowiednich regulaminów produktowych;
   2) nieudostępniania Urządzenia mobilnego, na którym znajduje się Karta zwirtualizowana oraz środków dostępu i kodów identyfikacyjnych wykorzystywanych podczas płatności w Cyfrowym portfelu osobom nieuprawnionym;
   3) podejmowania niezbędnych środków bezpieczeństwa służących zapobieganiu wystąpienia nieautoryzowanych transakcji, w tym odpowiedniego zabezpieczenia Urządzenia mobilnego poprzez:
      a) aktualizacje systemu operacyjnego oraz aplikacji,
      b) stosowanie oprogramowania antywirusowego,
      c) stosowania zapór bezpieczeństwa, jeżeli to możliwe,
      d) korzystania z przeglądarek internetowych rekomendowanych przez Bank;
   4) ochrony i przechowywania osobno Urządzenia mobilnego z zarejestrowaną Kartą zwirtualizowaną, kodu PIN oraz innych danych służących do odblokowania ekranu Urządzenia mobilnego, w tym środków dostępu i kodów indentyfikacyjnych wykorzystywanych podczas płatności w Cyfrowym portfelu z zachowaniem należytej staranności;
   5) niezwłocznego zgłoszenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia Urządzenia mobilnego, na którym znajduje się Karta zwirtualizowana.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia regulaminów odpowiednich produktów bankowych.

Regulamin obowiązuje od dnia 10 czerwca 2022 r.