BANKU SPÓŁDZIELCZEGO W LIMANOWEJ

Załącznik Nr 1 do Uchwały Nr 38/12/2021
Zarządu Banku Spółdzielczego w Limanowe
z dnia 22 grudnia 2021r.

REGULAMIN OFERTY SPECJALNEJ UBEZPIECZENIA NIERUCHOMOŚCI
„Urodzinowa polisa na start"

§ 1 ORGANIZATOR I OKRES OBOWIĄZYWANIA OFERTY SPECJALNEJ

1. Organizatorem oferty specjalnej „Urodzinowa polisa na start" (dalej ***Oferta specjalna***) jest Bank Spółdzielczy w Limanowej, siedzibą w Limanowej, Rynek 7, 34-600 Limanowa, zarejestrowany pod nr KRS 0000081900 przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, REGON 000499330, NIP 737-00-05–743 (dalej ***Bank*** lub ***Organizator***).
2. Zwrotom użytym w niniejszym Regulaminie nadaje się następujące znaczenie:
   1) **Bank** - Bank Spółdzielczy w Limanowej, z siedzibą w Limanowej, Rynek 7, 34-600 Limanowa, zarejestrowany pod nr KRS 0000081900 przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, REGON 000499330, NIP 737-00-05–743;
   2) **Regulamin** – niniejszy regulamin oferty specjalnej „Urodzinowa polisa na start"
   3) **Uczestnik** – uczestnik oferty specjalnej – osoba fizyczna, która spełniła wszystkie warunki wskazane w Regulaminie,
   4) **Upominek** – przyznawany Uczestnikowi w przypadku spełnienia warunków, o których mowa w § 2 Regulaminu, którego wartość nie przekracza 20 zł brutto;
   5) **Polisa ubezpieczeniowa -** umowa ubezpieczenia nieruchomości (dom jednorodzinny, dom w budowie, lokal mieszkalny, domek letniskowy, budynek gospodarczy) zawarta za pośrednictwem Banku Spółdzielczego w Limanowej (Agent ubezpieczeniowy) na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia mieszkań i domów w poszczególnych Zakładach Ubezpieczeń,
3. Oferta specjalna „Urodzinowa polisa na start" odbywa się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Oferta dostępna jest w terminie od **01.01.2022 r. do 31.12.2022 r.**
5. Bank zastrzega sobie prawo do zakończenia oferty specjalnej przed terminem jej obowiązywania określonym w ust. 4, z zachowaniem praw nabytych przez Uczestnika oferty specjalnej.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia okresu trwania oferty specjalnej.

§ 2 UCZESTNICY I WARUNKI SKORZYSTANIA Z OFERTY SPECJALNEJ

1. Uczestnikiem oferty specjalnej może być pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która spełni następujące warunki:
   1) zawrze z Bankiem polisę ubezpieczenia nieruchomości na okres co najmniej 12 miesięcy w okresie trwania oferty specjalnej, o którym mowa w § 1.
   2) potwierdzi opłacenie pierwszej raty lub składki za roczny okres ochrony ubezpieczeniowej,
   3) wyrazi zgodę (i nie cofnie jej w okresie trwania oferty specjalnej) na otrzymywanie od Banku informacji o charakterze marketingowym (w tym informacji handlowych) dotyczących Banku i podmiotów współpracujących, za pomocą środków komunikacji elektronicznej oraz przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (telefon, sms),
   4) wyrazi zgodę na przystąpienie do oferty specjalnej i zaakceptuje niniejszy regulamin.
2. Oferta dotyczy klientów Banku, którzy nie posiadają polisy ubezpieczenia nieruchomości w Banku Spółdzielczego w Limanowej.
3. Szczegółowe warunki ubezpieczenia opisane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.
4. W Promocji nie mogą brać udziału Pracownicy Organizatora, Członkowie Zarządu i Rady Nadzorczej.
5. Uczestnicy, którzy nie spełnią któregokolwiek z wymogów określonych w niniejszym Regulaminie lub podadzą nieprawdziwe informacje, zostaną automatycznie zdyskwalifikowani z uczestnictwa w ofercie specjalnej.

§ 3 ZASADY PRZYZNAWANIA UPOMINKU

1. Uczestnik oferty specjalnej po spełnieniu warunków, o których mowa w §2 ust. 1 i 2, otrzyma upominek w formie gadżetu z logo Banku, tj. parasol.
2. Ilość upominków jest ograniczona i nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny.
3. Pula upominków wynosi 200 sztuk.
4. Upominek stanowić będzie przychód Uczestnika zwolniony z opodatkowania na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

§ 4 REKLAMACJE

1. Reklamacje związane z ofertą specjalną, zawierające: imię, nazwisko, adres do korespondencji, jak również szczegółowy opis podstaw reklamacji, Uczestnik może złożyć w następującym trybie:
   1) pocztą tradycyjną kierując pismo na adres korespondencyjny Banku: 34-600 Limanowa, Rynek 7;
   2) telefonicznie, faksem lub pocztą elektroniczną (dane kontaktowe dostępne są na stronie internetowej Banku pod adresem www.bs.limanowa.pl);
   3) pisemnie lub ustnie w placówce Banku (wykaz placówek dostępny na stronie internetowej Banku pod adresem www.bs.limanowa.pl).
2. Bank rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi Uczestnikowi w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.
3. Odpowiedź, o której mowa w ust. 2 może zostać dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Uczestnika.
4. Bank udziela odpowiedzi, o której mowa w ust. 2 bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż w terminie do 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
5. W przypadku, gdy z uwagi na złożoność sprawy, zachodzi konieczność przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego i termin 30-dniowy nie może zostać dotrzymany, Bank informuje Uczestnika o:

1) przyczynie opóźnienia;
2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone;
3) wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi.

6. W przypadku, o którym mowa w ust. 5, termin rozpatrzenia reklamacji przez Bank i udzielenia odpowiedzi nie może być dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
7. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji Uczestnika, treść odpowiedzi, będzie zawierać również pouczenie o możliwości:
   1) odwołania się od stanowiska zawartego w odpowiedzi, jeżeli podmiot rynku finansowego przewiduje tryb odwoławczy, a także o sposobie wniesienia tego odwołania;
   2) skorzystania z instytucji mediacji albo sądu polubownego, albo innego mechanizmu polubownego rozwiązywania sporów, jeżeli podmiot rynku finansowego przewiduje taką możliwość; wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego;
   3) wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego ze wskazaniem podmiotu, który powinien być pozwany i sądu miejscowo właściwego do rozpoznania sprawy.

§ 5 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika zebranych do celów Promocji jest Bank Spółdzielczy w Limanowej z siedzibą przy ul. Rynek 7, 34-600 Limanowa, zwany dalej „Bankiem". Kontakt z administratorem możliwy jest za pośrednictwem adresu e-mail: bank@bs.limanowa.pl lub pisemnie na adres siedziby administratora. We wszystkich sprawach z zakresu ochrony danych osobowych Uczestnik może kontaktować się z wyznaczonym przez administratora Inspektorem Ochrony Danych poprzez adres e-mail: iod@bs.limanowa.pl, pod numerem telefonu 18 333 72 10 lub pisemnie na adres naszej siedziby wskazany powyżej.
2. Dane osobowe Uczestników Promocji będą przetwarzane w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia Promocji oraz w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego dotyczącego Promocji.
3. Z pełną informacją Administratora danych osobowych można zapoznać się na stronie internetowej Banku www.bs.limanowa.pl.

§ 6 POSTAWNOWIENIA KOŃCOWE

1. Organem nadzoru właściwym dla Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego
2. Zasady oferty specjalnej dostępne są w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku pod adresem www.bs.limanowa.pl.
3. Udział w niniejszej ofercie specjalnej nie wyłącza prawa do korzystania z innych promocji/konkursów/ofert specjalnych organizowanych przez Bank, o ile ich regulaminy nie stanowią inaczej.
4. W odniesieniu do czynności dokonywanych na piśmie przez Uczestników, o dotrzymaniu wszelkich terminów decydować będzie data stempla pocztowego.
5. Wszelką korespondencję do Organizatora, związaną z Promocją, należy kierować na adres właściwej placówki Banku lub Centrali Banku z dopiskiem *„Urodzinowa polisa na start".*

§ 7 OŚWIADCZENIE UCZESTNIKA PROMOCJI

Przystępuję do oferty specjalnej.
Zapoznałem/am się oraz akceptuję treść postanowień regulaminu promocji „Urodzinowa polisa na start".

……
Data i podpis Uczestnika promocji