

**REGULAMIN KREDYTU BEZPIECZNA GOTÓWKA UDZIELANY W RAMACH OFERTY SPECJALNEJ
„JESTEŚ NAM BLISKI - KREDYT Z PROWIZJĄ 0%”****§ 1 Informacje ogólne**

1. Niniejszy regulamin określa warunki oferty specjalnej Kredytu gotówkowego *Bezpieczna Gotówka* o nazwie „*Jesteś nam bliski – Kredyt z prowizją 0% („oferta specjalna“)*”.
2. Organizatorem oferty specjalnej jest Bank Spółdzielczy w Limanowej z siedzibą w Limanowej, Rynek 7, 34-600 Limanowa, wpisany do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieście, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000081900, NIP 737-00-05-743 (dalej „*Bank*” lub „*Organizator*”).
3. Regulamin Kredytu *Bezpieczna Gotówka* udzielany w ramach oferty specjalnej o nazwie „*Jesteś nam bliski - Kredyt z prowizją 0%*”, zwany jest dalej „*Regulaminem*”.

§ 2 Czas oferty specjalnej

Okres trwania oferty specjalnej **od 1 stycznia 2023 r. do 31 grudnia 2023 r.**

§ 3 Uczestnik oferty specjalnej

Uczestnikiem oferty specjalnej (dalej „*Uczestnik*”) może być pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, której w okresie trwania oferty specjalnej udostępniona zostanie oferta specjalna kredytu gotówkowego *Bezpieczna Gotówka*.

§ 4 Zasady i warunki oferty specjalnej

1. Oferta specjalna kredytu *Bezpieczna Gotówka* skierowana jest dla klientów indywidualnych, którzy w okresie trwania oferty specjalnej złożą wniosek o udzielenie kredytu gotówkowego oferowanego przez Bank, tj. kredyt *Bezpieczna Gotówka* (dalej „*Wniosek kredytowy*”) i spełnią warunki zawarte w Regulaminie, przy czym:
 - a) minimalna wysokość kredytu w ramach oferty specjalnej wynosi **500 PLN**;
 - b) kredyt jest udzielany w złotych polskich;
 - c) maksymalna wysokość kredytu w ramach oferty specjalnej wynosi **100 000 PLN**;
 - d) okres kredytowania wynosi **do 96 miesięcy**;
2. W celu skorzystania z oferty specjalnej Uczestnik musi spełnić następujące warunki:
 - a) złożyć wniosek o udzielenie kredytu gotówkowego *Bezpieczna Gotówka udzielanego w ramach oferty specjalnej*,
 - b) posiadać zdolność kredytową, określoną zgodnie z zasadami stosowanymi przez Bank i otrzymać pozytywną decyzję kredytową oraz zawrzeć z Bankiem umowę o kredyt gotówkowy *Bezpieczna Gotówka*,
 - c) zawrzeć umowę Ubezpieczenia Życie Komfort: dla osób pracujących, jeżeli nie przekroczyły 65 lat, obejmującą co najmniej śmierć Ubezpieczonego oraz trwałą i całkowitą niezdolnością do pracy w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub choroby, oraz dla pozostałych osób, obejmującą co najmniej śmierć Ubezpieczonego oferowaną przez Bank w ramach współpracy z Towarzystwem Ubezpieczeń Generali Życie S.A.,
 - d) otworzyć w Banku rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, o ile go nie posiada, zwany dalej „*Konto*”, z wyłączeniem Podstawowego Rachunku Płatniczego, na który zostanie wypłacony kredyt,
 - e) wybrać elektroniczny kanał komunikacji z Bankiem do Konta i Kredytu, tj. wskazać adres e-mail, na który będą dostarczane przez Bank zmiany we wzorcach umownych, w tym m.in. informacje o zmianach regulaminów, taryf opłat i prowizji, tabeli oprocentowania, harmonogramów spłat kredytów, dokumentów dot. opłat z tytułu usług związanych z rachunkiem płatniczym oraz zestawienie opłat za usługi związane z rachunkiem płatniczym – o ile nie został wybrany wcześniej,
 - f) wyrazić zgodę na otrzymywanie od Banku informacji o charakterze marketingowym (w tym informacji handlowych) dotyczących Banku i podmiotów współpracujących, za pomocą środków komunikacji elektronicznej (e-mail) oraz przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (telefon, sms, mms) – o ile nie wyraził jej wcześniej,
 - g) wskazać adres e-mail w Banku jako kanał przysyłania wyciągów bankowych do Konta,
 - h) wyrazić zgodę na przystąpienie do oferty specjalnej i zaakceptować niniejszy Regulamin.
3. Oferta specjalna polega na udostępnieniu kredytu *Bezpieczna Gotówka* z prowizją z tytułu udzielenia kredytu na poziomie 0%.
4. Wysokość oprocentowania kredytu w ramach oferty specjalnej jest każdorazowo wskazywana Uczestnikowi w przedstawianej ofercie handlowej.
5. Szczegółowy zakres ochrony ubezpieczeniowej Życie Komfort, oferowanej w ramach oferty specjalnej, znajduje się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia i dokumencie informacyjnym o produkcie ubezpieczeniowym.
6. Uczestnik w celu spełnienia warunków, o których mowa w ust. 2 pkt. e), f), g) składa w Banku odpowiednią dyspozycję (zwaną dalej ***Dyspozycją***) w tym przy składaniu Wniosku kredytowego.
7. Wniosek o kredyt niespełniający warunków opisanych w niniejszym Regulaminie i kredyt udzielany na podstawie takiego wniosku będzie podlegał standardowym warunkom kredytu gotówkowego *Bezpieczna Gotówka*. Kwota prowizji i/lub wysokość oprocentowania dla tych kredytów są każdorazowo przez Bank określone w prezentowanej ofercie handlowej.

8. Niezależnie od warunków oferty specjalnej przewidzianych niniejszym Regulaminem, w zakresie składania przez Uczestników Wniosków o kredyt oraz zasad i trybu udzielania przez Bank kredytów gotówkowych mają zastosowanie postanowienia *Regulaminu kredytu „Bezpieczna Gotówka”* dla osób fizycznych. W związku z czym, Uczestnik oferty specjalnej, musi spełniać również warunki udzielenia kredytu gotówkowego przewidziane w ww. Regulaminie. Regulamin kredytu „Bezpieczna Gotówka” jest dostępny na stronie internetowej Banku www.bs.limanowa.pl.
9. O ile niniejszy Regulamin oferty specjalnej nie stanowi inaczej, wszelkie inne niż przewidziane za udzielenie kredytu gotówkowego, opłaty i prowizje związane z uzyskaniem i korzystaniem z kredytu gotówkowego, będą naliczane i pobierane na zasadach określonych w umowie kredytu gotówkowego zawartej przez Uczestnika oferty specjalnej z Bankiem oraz *Taryfie opłat i prowizji bankowych dla klientów indywidualnych*.
10. W przypadku, gdy z przyczyn leżących po stronie Uczestnika oferty specjalnej nie zostanie zawarta umowa o kredyt gotówkowy, w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku, kredyt gotówkowy przyznany po upływie tego terminu na skutek ponownego złożenia wniosku udzielony zostanie na warunkach obowiązujących w Banku w dniu ponownego złożenia wniosku, określonych w aktualnie obowiązujących w Banku Tabeli Oprocentowania i *Taryfie opłat i prowizji*, chyba że ponowny wniosek o kredyt gotówkowy zostanie złożony w okresie trwania oferty specjalnej, wtedy zostanie objęty warunkami oferty specjalnej.

§ 5 Reklamacje

1. Reklamacje związane z ofertą specjalną, zawierające: imię, nazwisko, adres do korespondencji, jak również szczegółowy opis podstaw reklamacji, Uczestnik może złożyć w następującym trybie:
 - 1) pocztą tradycyjną kierując pismo na adres korespondencyjny Banku: 34-600 Limanowa, Rynek 7;
 - 2) telefonicznie, faksem lub pocztą elektroniczną (dane kontaktowe dostępne są na stronie internetowej Banku pod adresem www.bs.limanowa.pl);
 - 3) pisemnie lub ustnie w placówce Banku (wykaz placówek dostępny jest na stronie internetowej Banku pod adresem www.bs.limanowa.pl).
2. Bank rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi Uczestnikowi w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.
3. Odpowiedź, o której mowa w ust. 2 może zostać dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Uczestnika.
4. Bank udziela odpowiedzi, o której mowa w ust. 2 bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż w terminie do 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
5. W przypadku, gdy z uwagi na złożoność sprawy, zachodzi konieczność przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego i termin 30-dniowy nie może zostać dotrzymany, Bank informuje Uczestnika o:
 - 1) przyczynie opóźnienia;
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone;
 - 3) wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 5, termin rozpatrzenia reklamacji przez Bank i udzielenia odpowiedzi nie może być dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
7. Złożenie reklamacji nie zwalnia Uczestnika z obowiązku terminowego regulowania zobowiązań wynikających z harmonogramu spłaty wobec Banku, o ile nie jest on kwestią przedmiotu reklamacji.
8. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji Uczestnika, treść odpowiedzi, będzie zawierać również pouczenie o możliwości:
 - 1) odwołania się od stanowiska zawartego w odpowiedzi, jeżeli podmiot rynku finansowego przewiduje tryb odwoławczy, a także o sposobie wniesienia tego odwołania;
 - 2) skorzystania z instytucji mediacji albo sądu polubownego, albo innego mechanizmu polubownego rozwiązywania sporów, jeżeli podmiot rynku finansowego przewiduje taką możliwość; wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego;
 - 3) wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego ze wskazaniem podmiotu, który powinien być pozwany i sądu miejscowo właściwego do rozpoznania sprawy.

§ 6. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika zebranych do celów oferty specjalnej jest Bank Spółdzielczy w Limanowej z siedzibą przy ul. Rynek 7, 34-600 Limanowa, zwany dalej „Bankiem”. Kontakt z administratorem możliwy jest za pośrednictwem adresu e-mail: bank@bs.limanowa.pl lub pisemnie na adres siedziby administratora. We wszystkich sprawach z zakresu ochrony danych osobowych Uczestnik może kontaktować się z wyznaczonym przez administratora Inspektorem Ochrony Danych poprzez adres e-mail: iod@bs.limanowa.pl, pod numerem telefonu 18 333 72 10 lub pisemnie na adres siedziby wskazany powyżej.
2. Dane osobowe Uczestników oferty specjalnej będą przetwarzane w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia oferty oraz w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego dotyczącego oferty specjalnej.
3. Z pełną informacją Administratora danych osobowych można zapoznać się na stronie internetowej Banku www.bs.limanowa.pl.

§ 7 . Postanowienia końcowe

1. Organem nadzoru właściwym dla Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.
2. Udział w niniejszej ofercie specjalnej nie wyłącza prawa do korzystania z innych promocji/konkursów/ofert specjalnych organizowanych przez Bank, o ile ich regulaminy nie stanowią inaczej.

3. W ramach pojedynczej umowy o kredyt gotówkowy, oferta specjalna nie łączy się z innymi promocjami dotyczącymi kredytu gotówkowego dostępnymi w Banku.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia okresu trwania oferty promocyjnej.
5. Bank zastrzega sobie prawo do zmiany zasad oferty specjalnej w trakcie jej trwania oraz do zakończenia oferty specjalnej przed terminem jej obowiązywania określonym w § 2, z zachowaniem praw nabytych przez Uczestnika oferty specjalnej.
6. Klienci korzystający z produktów Banku zobowiązani są do przestrzegania postanowień umów zawartych z Bankiem oraz regulaminów obowiązujących dla poszczególnych produktów.
7. W przypadku zawarcia, przez Bank i Uczestnika, Umowy o kredyt Bezpieczna gotówka o nazwie „*Jesteś nam bliski - Kredyt z prowizją 0%*”, na warunkach niniejszej oferty specjalnej, Regulamin stanowi integralną część tej Umowy.
8. Regulamin oferty specjalnej dostępny jest w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku pod adresem www.bs.limanowa.pl
9. W odniesieniu do czynności dokonywanych na piśmie przez Uczestników, o dotrzymaniu wszelkich terminów decydować będzie data stempla pocztowego.
10. Wszelką korespondencję do Organizatora, związaną z ofertą specjalną, należy kierować na adres właściwej placówki Banku lub Centrali Banku z dopiskiem „*Jesteś nam bliski - Kredyt z prowizją 0%*”
11. W sprawach nieregulowanych w niniejszym Regulaminie oferty specjalnej będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw.

§ 8 Oświadczenie Uczestnika oferty specjalnej

Przystępuję do oferty specjalnej.

Zapoznałem/am się oraz akceptuję treść postanowień Regulaminu oferty specjalnej nazwie „*Jesteś nam bliski - Kredyt z prowizją 0%*”.

.....
Data i podpis Uczestnika promocji