

## **REGULAMIN OFERTY SPECJALNEJ UBEZPIECZENIA pod nazwą „Jesteś nam bliski - Polisa na start”**

### **§ 1 ORGANIZATOR I OKRES OBOWIĄZYWANIA OFERTY SPECJALNEJ**

1. Organizatorem oferty specjalnej „Jesteś nam bliski - Polisa na start” (dalej **Oferta specjalna**) jest Bank Spółdzielczy w Limanowej, z siedzibą w Limanowej, Rynek 7, 34-600 Limanowa, zarejestrowany pod nr KRS 0000081900 przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, REGON 000499330, NIP 737-00-05-743 (dalej **Bank** lub **Organizator**).
2. Zwrotom użytym w niniejszym Regulaminie nadaje się następujące znaczenie:
  - 1) **Bank** - Bank Spółdzielczy w Limanowej, z siedzibą w Limanowej, Rynek 7, 34-600 Limanowa, zarejestrowany pod nr KRS 0000081900 przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, REGON 000499330, NIP 737-00-05-743,
  - 2) **Klient Banku** - osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych,
  - 3) **Regulamin** – niniejszy regulamin oferty specjalnej „Jesteś nam bliski - Polisa na start”,
  - 4) **Uczestnik** – uczestnik oferty specjalnej – osoba fizyczna, która spełniła wszystkie warunki wskazane w Regulaminie,
  - 5) **Upominek** – gadżet z logo Banku, tj. parasol, którego wartość nie przekracza 20 zł brutto;
  - 6) **Polisa ubezpieczenia** - umowa ubezpieczenia majątkowego, komunikacyjnego lub na życie, z wyłączeniem ubezpieczenia na życie kredytobiorcy powiązanego z umową kredytową, zawarta za pośrednictwem Banku Spółdzielczego w Limanowej (Agent ubezpieczeniowy) na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia w poszczególnych Zakładach Ubezpieczeń,
3. Oferta specjalna „Jesteś nam bliski - Polisa na start” odbywa się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Oferta dostępna jest w terminie od **01.01.2023 r. do 31.12.2023 r.**
5. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia okresu trwania oferty specjalnej.

### **§ 2 UCZESTNICY I WARUNKI SKORZYSTANIA Z OFERTY SPECJALNEJ**

1. Uczestnikiem oferty specjalnej może być Klient, który spełni następujące warunki:
  - 1) zawrze z Bankiem Polisę ubezpieczenia na okres co najmniej 12 miesięcy w okresie trwania oferty specjalnej, o którym mowa w § 1.
  - 2) potwierdzi opłacenie pierwszej raty lub składki za roczny okres ochrony ubezpieczeniowej,
  - 3) wyrazi zgodę na otrzymywanie od Banku informacji o charakterze marketingowym (w tym informacji handlowych) dotyczących Banku i podmiotów współpracujących, za pomocą środków komunikacji elektronicznej (e-mail) oraz przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (telefon, sms, mms) – o ile nie wyraził jej wcześniej,
  - 4) wyrazi zgodę na przystąpienie do oferty specjalnej i zaakceptuje niniejszy regulamin.
2. Oferta dotyczy klientów Banku, którzy nie posiadają danego rodzaju Polisy ubezpieczenia, wskazanych w § 1 ust. 2, pkt 6.
3. Szczegółowe warunki ubezpieczenia opisane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.
4. W ofercie specjalnej nie mogą brać udziału Pracownicy Organizatora, Członkowie Zarządu i Rady Nadzorczej.
5. Uczestnicy, którzy nie spełnią któregokolwiek z wymogów określonych w niniejszym Regulaminie lub podadzą nieprawdziwe informacje, zostaną automatycznie zdyskwalifikowani z uczestnictwa w ofercie specjalnej.

### **§ 3 ZASADY PRYZNAWANIA UPOMINKU**

1. Dla pierwszych 200 Uczestników przysługuje Upominek.
2. Ilość upominków jest ograniczona i nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny.
3. Upominek stanowić będzie przychód Uczestnika zwolniony z opodatkowania na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

### **§ 4 REKLAMACJE**

1. Reklamacje związane z ofertą specjalną, zawierające: imię, nazwisko, adres do korespondencji, jak również szczegółowy opis podstaw reklamacji, Uczestnik może złożyć w następującym trybie:
  - 1) pocztą tradycyjną kierując pismo na adres korespondencyjny Banku: 34-600 Limanowa, Rynek 7;
  - 2) telefonicznie, faksem lub pocztą elektroniczną (dane kontaktowe dostępne są na stronie internetowej Banku pod adresem [www.bs.limanowa.pl](http://www.bs.limanowa.pl));
  - 3) pisemnie lub ustnie w placówce Banku (wykaz placówek dostępny na stronie internetowej Banku pod adresem [www.bs.limanowa.pl](http://www.bs.limanowa.pl)).
2. Bank rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi Uczestnikowi w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.
3. Odpowiedź, o której mowa w ust. 2 może zostać dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Uczestnika.
4. Bank udziela odpowiedzi, o której mowa w ust. 2 bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż w terminie do 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
5. W przypadku, gdy z uwagi na złożoność sprawy, zachodzi konieczność przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego i termin 30-dniowy nie może zostać dotrzymany, Bank informuje Uczestnika o:
  - 1) przyczynie opóźnienia;
  - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone;

- 3) wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 5, termin rozpatrzenia reklamacji przez Bank i udzielenia odpowiedzi nie może być dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
7. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji Uczestnika, treść odpowiedzi, będzie zawierać również pouczenie o możliwości:
  - 1) odwołania się od stanowiska zawartego w odpowiedzi, jeżeli podmiot rynku finansowego przewiduje tryb odwoławczy, a także o sposobie wniesienia tego odwołania;
  - 2) skorzystania z instytucji mediacji albo sądu polubownego, albo innego mechanizmu polubownego rozwiązywania sporów, jeżeli podmiot rynku finansowego przewiduje taką możliwość; wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego;
  - 3) wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego ze wskazaniem podmiotu, który powinien być pozwany i sądu miejscowo właściwego do rozpoznania sprawy.

#### **§ 5 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika zebranych do celów oferty specjalnej jest Bank Spółdzielczy w Limanowej z siedzibą przy ul. Rynek 7, 34-600 Limanowa, zwany dalej „Bankiem”. Kontakt z Administratorem możliwy jest za pośrednictwem adresu e-mail: bank@bs.limanowa.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora. We wszystkich sprawach z zakresu ochrony danych osobowych Uczestnik może kontaktować się z wyznaczonym przez administratora Inspektorem Ochrony Danych poprzez adres e-mail: iod@bs.limanowa.pl, pod numerem telefonu 18 333 72 10 lub pisemnie na adres siedziby wskazany powyżej.
2. Dane osobowe Uczestników oferty specjalnej będą przetwarzane w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia oferty specjalnej oraz w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego dotyczącego oferty specjalnej.
3. Z pełną informacją Administratora danych osobowych można zapoznać się na stronie internetowej Banku [www.bs.limanowa.pl](http://www.bs.limanowa.pl).

#### **§ 6 POSTAWNOWIENIA KOŃCOWE**

1. Organem nadzoru właściwym dla Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.
2. Zasady oferty specjalnej dostępne są w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku pod adresem [www.bs.limanowa.pl](http://www.bs.limanowa.pl).
3. Udział w niniejszej ofercie specjalnej nie wyłącza prawa do korzystania z innych promocji/konkursów/ofert specjalnych organizowanych przez Bank, o ile ich regulaminy nie stanowią inaczej.
4. W odniesieniu do czynności dokonywanych na piśmie przez Uczestników, o dotrzymaniu wszelkich terminów decydować będzie data stempla pocztowego.
5. Wszelką korespondencję do Organizatora, związaną z Promocją, należy kierować na adres właściwej placówki Banku lub Centrali Banku z dopiskiem „Jesteś nam bliski - Polisa na start”

#### **§ 7 OŚWIADCZENIE UCZESTNIKA PROMOCJI**

Przystępuję do oferty specjalnej.

Zapoznałem/am się oraz akceptuję treść postanowień regulaminu promocji „Jesteś nam bliski - Polisa na start”.

.....  
Data i podpis Uczestnika promocji